

# Bem-vindo(a) ao BB Americas Bank



# BB Americas Bank, O seu banco nos EUA.

*Neste guia, você encontrará todas as informações sobre a sua nova conta e quais serão os próximos passos, como ativação do cartão, cadastramento do acesso online, como realizar transferências e muito mais.*

*Nossas soluções financeiras foram desenvolvidas especialmente para facilitar a sua jornada financeira no exterior.*



Conta Corrente



Aplicações Financeiras



Cartão de Débito



Cartão de Crédito



Online Banking & App



Carteira Digital



Saques isentos de tarifa em mais de 40 mil ATMs Conveniados



Transferências Para Bancos Dentro e Fora dos EUA



BB Remessa



Zelle



Empréstimos Pessoais



Financiamento Residencial

*Tudo isso com atendimento em português, inglês e espanhol, 24 horas, 7 dias na semana, inclusive nos feriados.*

# É Cliente BB no Brasil?

## Então conte com mais este benefício.

Se você é Cliente do BB no Brasil, você acessa sua conta do BB Americas Bank **direto no App BB**.

É só fazer o login no App BB e acessar o BB Americas Bank informando o número da sua conta ou do seu cartão de débito BBA.

Veja abaixo as transações disponíveis acessando o BBA no App BB:

 <b>Extratos</b> <i>Acompanhe sua movimentação bancária.</i>	 <b>Cartão de Débito</b> <i>Ative seu cartão, altere a senha ou habilite aviso viagem.</i>	 <b>Cartão de Crédito</b> <i>Consulte lançamentos e pague a fatura.</i>	 <b>Aplicações Financeiras</b> <i>Solicite abertura de aplicação financeira.</i>	 <b>Transferências</b> <i>Transfira dinheiro para outras contas do BB Americas.</i>	 <b>BB Remessa</b> <i>Envie dinheiro para contas pessoas física do BB S.A.</i>	 <b>Perfil</b> <i>Consulte e atualize seus dados.</i>
---	---	--	---	--	---	--

No BBA no App BB, você também pode consultar os números de contato da nossa Central de Atendimento e o endereço das Agências do BB Americas Bank na Florida.

## Army Checking

**A conta corrente em dólar nos EUA que oferece soluções sem fronteiras.**

- *Transações ilimitadas*
- *Primeiro talão de cheques padrão gratuito*
- *Agilidade para transferências de fundos dentro e fora dos EUA*
- *Extratos disponíveis pelo App e Online Banking*
- *Atendimento em português 24/7*
- *Segurado pelo FDIC*

## Cartão de débito americano para saques em caixas eletrônicos e compras em estabelecimentos comerciais e online.

- *Vinculado à conta corrente, permite a realização de saques isentos de tarifas bancárias em até 40 mil caixas eletrônicos conveniados nos EUA.*
- *Limite diário para saques: US\$2,000.*
- *Limite diário para compras: US\$5,000.*
- *Cartão de Débito Visa com chip, reduzindo o risco de fraudes.*
- *Os Cartões de Débito do BB Americas Bank são aceitos em todo o mundo onde a bandeira Visa é aceita.*

## Saiba mais sobre os saques realizados com o seu Cartão de Débito BB Americas Bank.

### Saques em Caixas Eletrônicos

- O limite diário de saques em caixas eletrônicos (ATMs) é **US\$2,000** computado de forma cumulativa até às 23:59h (Horário de Miami).
- A opção a ser selecionada no momento do saque é **“Checking Account”**.
- O terminal do caixa eletrônico (ATM) tem um limite diário de saques que pode variar de US\$400 a US\$500. Para a realização de saques de valores superiores ao limite do terminal utilizado, será necessário a realização de mais de um saque até o atingimento do valor total desejado. Este limite do terminal (ATM) não é administrado pelo BB Americas Bank e sim pela Instituição Operadora do terminal.
- Verifique se o ATM tem o logo **VISA** e se aceita cartões com chip (EMV).
- Não há tarifas para saques nas Agências do BB Americas Bank e também não há tarifas para saques nos ATMs da nossa Rede Conveniada nos EUA.

A Rede Conveniada está descrita no verso do cartão através dos logos:  

### Saques nas Agências do BB Americas Bank

- Não há limite para saques nas Agências do BB Americas Bank.  
Entretanto, para saques superiores a US\$3,000, é necessário entrar em contato com a Central de Atendimento BB Americas Bank ou por e-mail, com o mínimo de 48 horas de antecedência.

## Saiba mais sobre **compras** realizadas com o seu Cartão de Débito BB Americas Bank.

### Compras

- **O limite diário para compras é US\$5,000.**
- *É possível utilizar o cartão de débito para compras em lojas, restaurantes, compras online e para serviços tais como, UBER, LIFT, PAYPAL e demais prestadores.*
- **Qualquer transação paga com o cartão de débito será debitada na conta corrente automaticamente.**
- *Pode ocorrer que o débito seja realizado posteriormente, de acordo com o tipo de operação e de quando o estabelecimento irá postar a transação realizada.*
- *Ex: As transações de locação de carro terão uma retenção de até 30 dias, ou seja, o estabelecimento poderá postar a transação dentro deste prazo.*

### Recebeu o seu cartão de débito? Veja aqui como **ativar e criar a senha.**

Para a utilização do Cartão de Débito, é necessário primeiramente ativá-lo e criar uma senha (PIN).  
A ativação do cartão e a criação de senha podem ser realizados através dos seguintes canais:

- Acessando sua conta BBA no App BB ([Clique aqui](#)).
- Visitando nosso website <https://debitcardactivation.bbamericas.com/br>
- Entrando em contato com a nossa Central de Atendimento BB Americas Bank.  
Os números para contato estão indicados na etiqueta no verso do cartão.

#### BBA no App BB



#### BB Americas Website



#### Central de Atendimento BB Americas Bank

Central de Atendimento BB Americas Bank			
Atendimento disponível 24 horas, 7 dias por semana. Atendimento em Inglês, Português e Espanhol.			
<b>EUA</b>	<b>Brasil – capitais e regiões metropolitanas</b>	<b>Brasil – outras cidades</b>	<b>Outros países</b>
+1-855-377-2555	4003-1448	0800-881-1448	+55 (61) 4003-1448 or +1-305-350-1100
Para dúvidas gerais: <a href="mailto:csc@bbamericas.com">csc@bbamericas.com</a>			



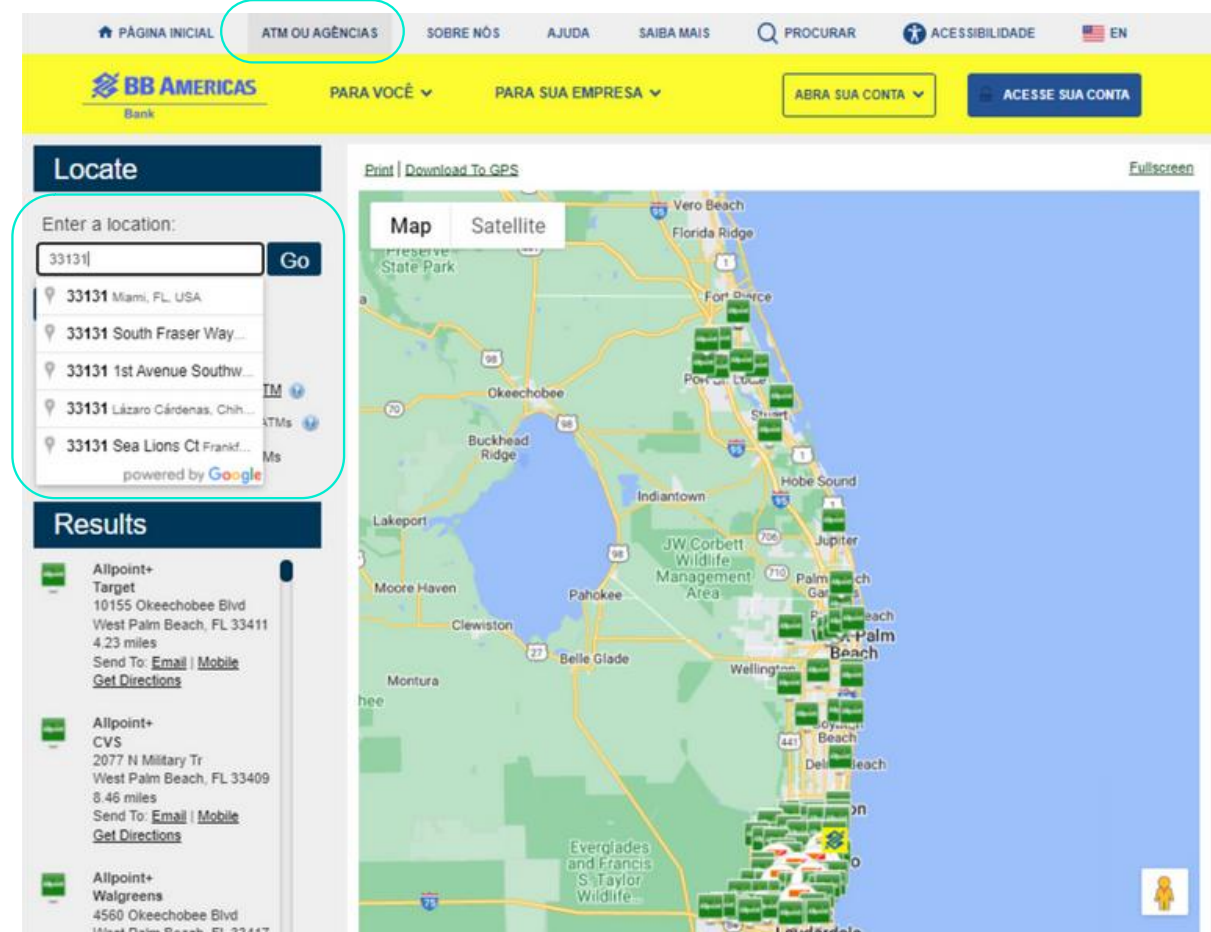
Importante que a ativação do cartão de débito seja realizada **antes** do início da missão exterior.

Conte com o benefício de saques isentos de tarifas bancárias nos mais de 40.000 caixas eletrônicos de nossa Rede Conveniada nos EUA.

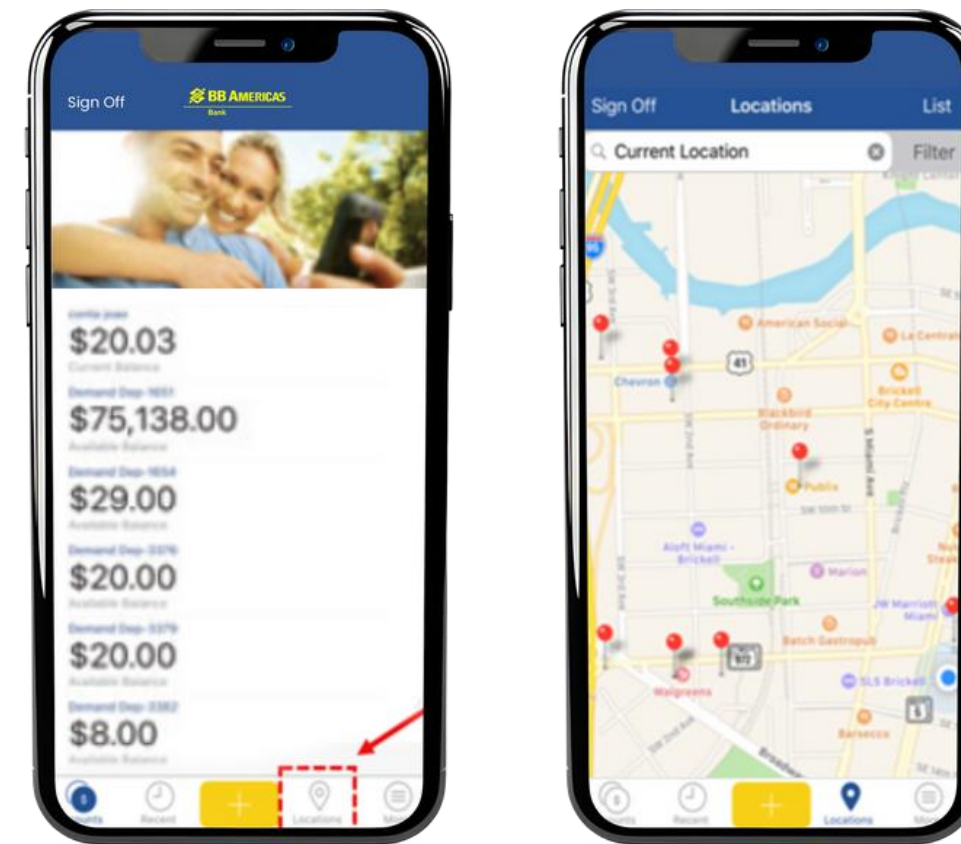
Para encontrar um caixa eletrônico de nossa Rede Conveniada nos EUA ou uma Agência do BB Americas Bank mais próxima de você na Florida, acesse nosso **website** ou **App**. Insira o CEP (Zipcode) e o sistema mostrará as opções no local informado.

Para localizar um caixa eletrônico [clique aqui](#).

## BB Americas Website



## Aplicativo Móvel



Acesse nosso [website](#) para saber como criar seu acesso online.

Se você é Cliente BB no Brasil, crie seu acesso online diretamente no BBA no App BB. Consulte o passo a passo na tela seguinte.

### Website



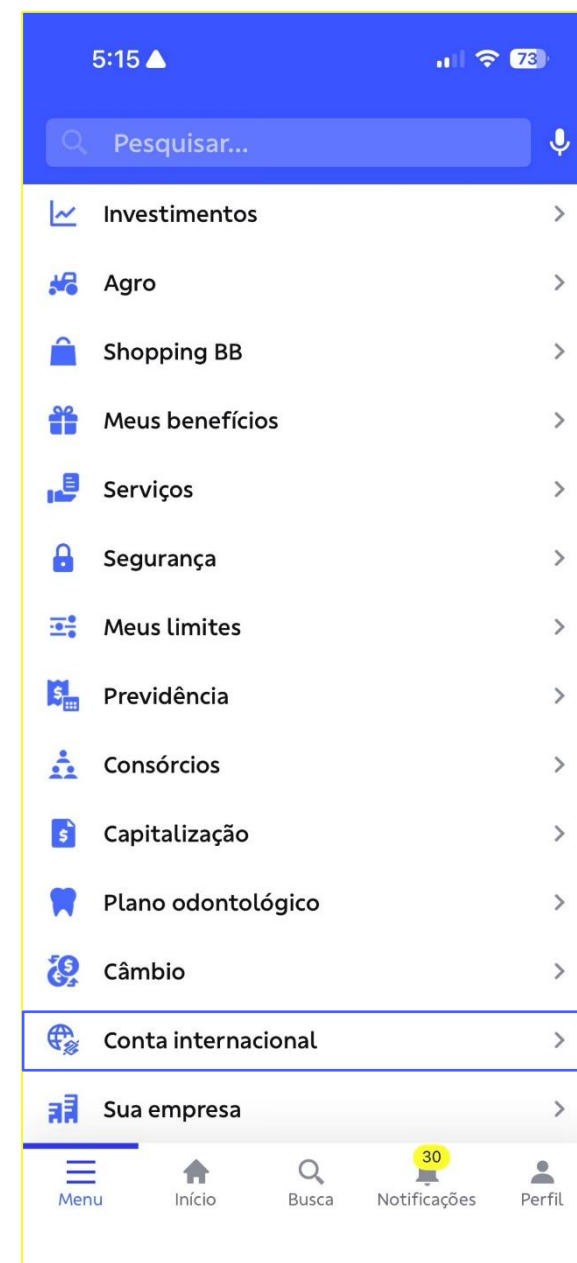
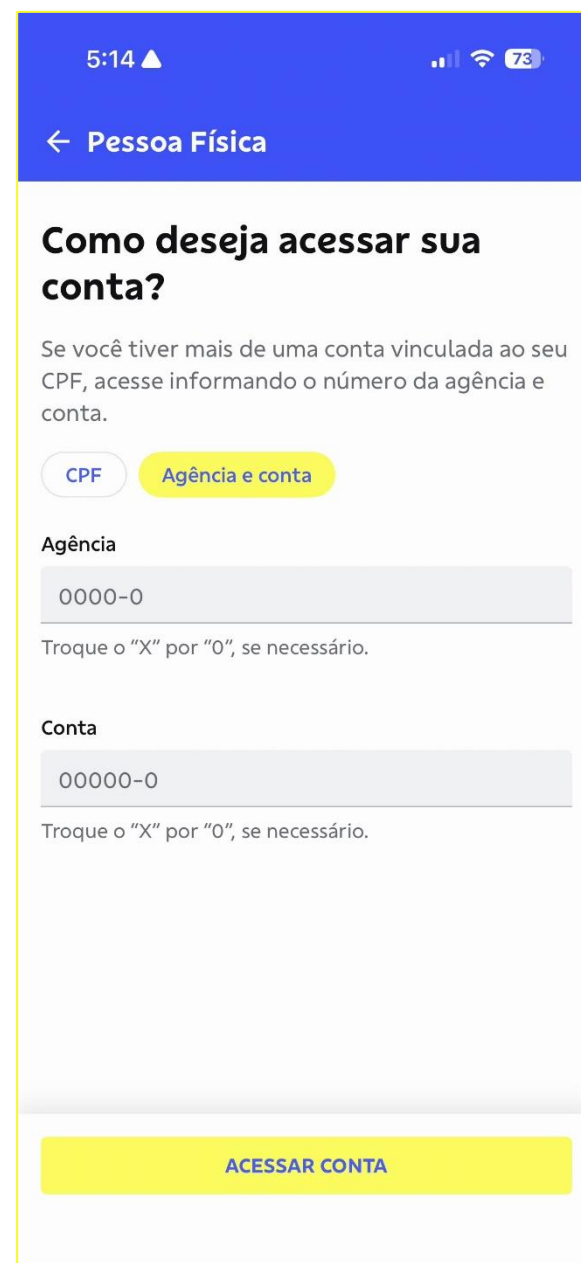
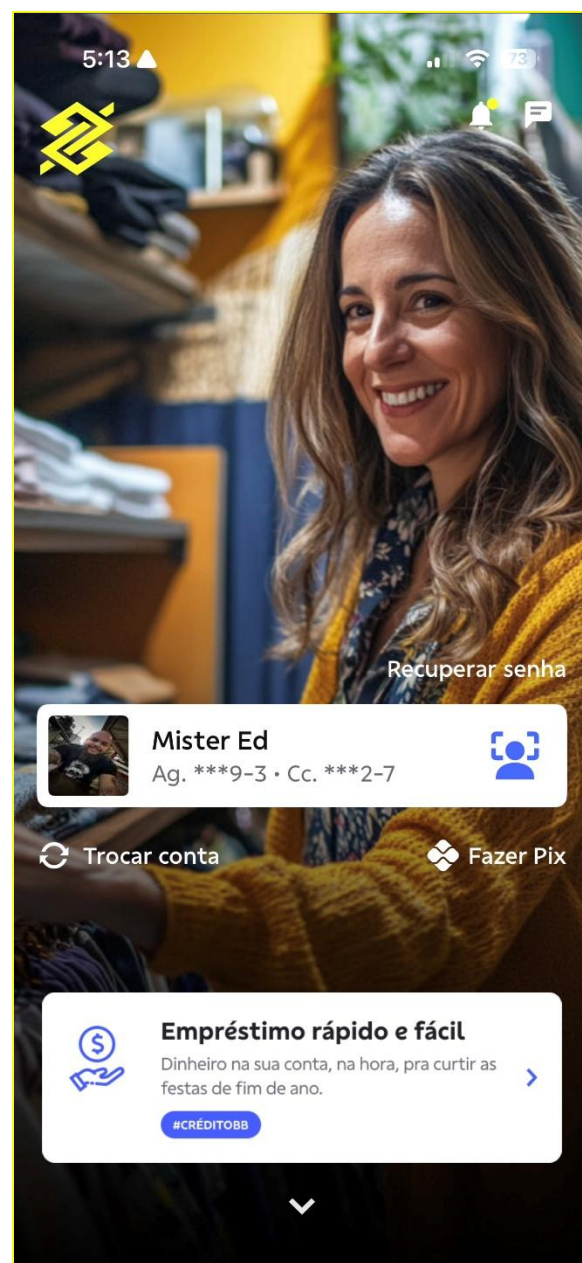
\*No momento da realização do cadastro no Online Banking, os 9 primeiros dígitos do documento de identificação devem ser inseridos, excluindo-se os 2 últimos dígitos verificadores.

Exemplo:


Número do CPF: **123.456.789-11**,  
inserir o número: 123456789.

Se você é Cliente BB no Brasil, crie seu acesso online diretamente no BBA no App BB.

[Clique aqui](#) e siga o passo a passo.



## Código de Segurança (SMS ou Telefone)

 An extra layer of security is needed to complete this request.

### Sign In to Online Banking

Username:

#### One-Time Security Code



When you continue, we will call or send a text message and ask you to enter a one-time code.

Continue with Security Code

Cancel

**Atenção:** Por questões de segurança, o **Online Banking** e o **Aplicativo Móvel** irão requisitar a autenticação por Código de Segurança sempre que houver mudança no perfil de uso ou acesso em áreas geográficas diferentes das habituais (por **SMS** ou **Ligação Telefônica**).

**Obs:** Sempre que trocar o chip do seu celular, solicite a inclusão do novo número em nossos sistemas através de uma das opções abaixo:

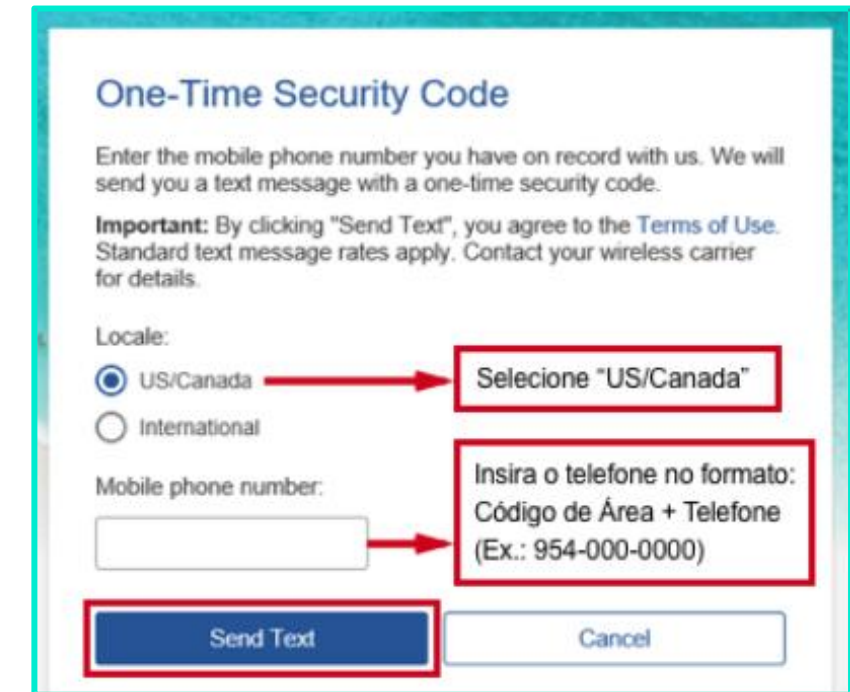
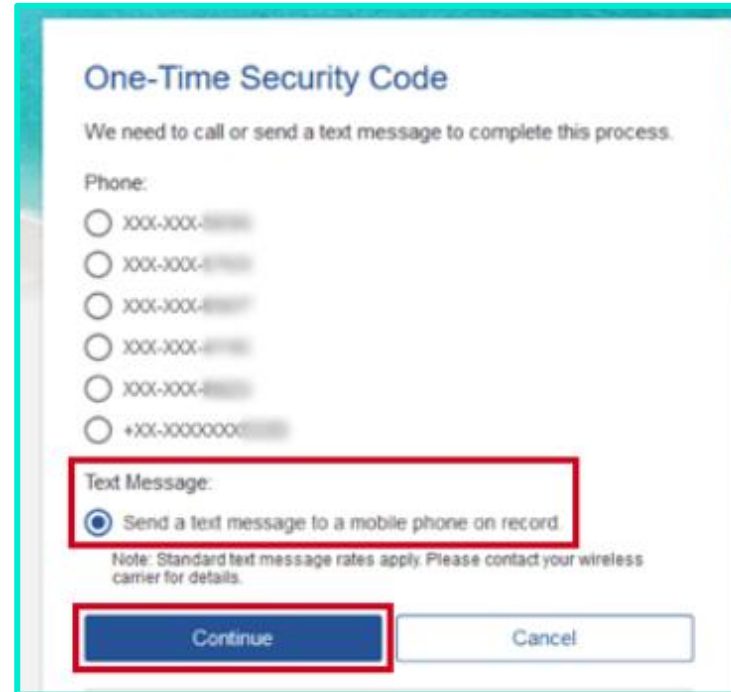
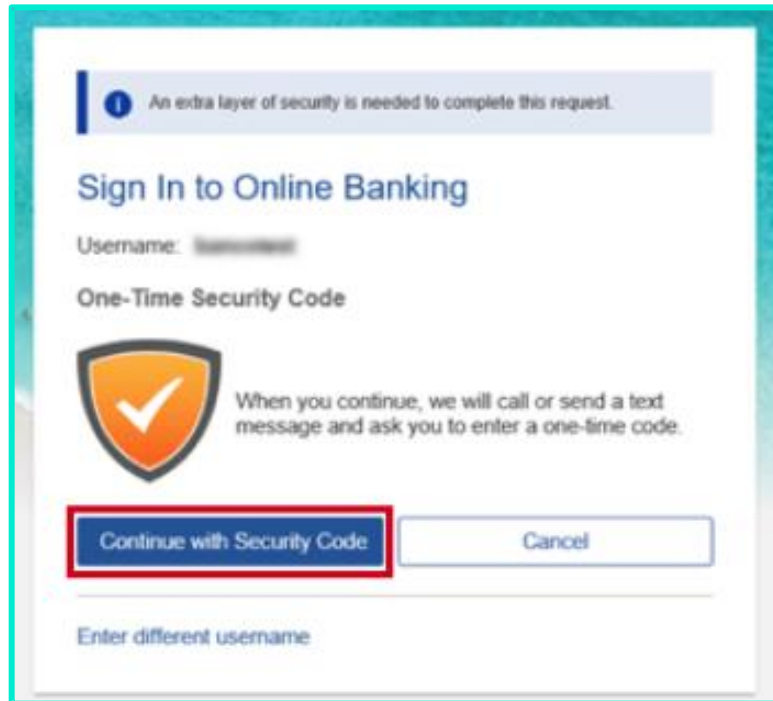
- Entre em contato com o seu Gerente de Relacionamento do BB Americas Bank; ou
- Envie e-mail para [govexpatsatend@bbamericas.com](mailto:govexpatsatend@bbamericas.com); ou
- Entre em contato com nossa Central de Atendimento BB Americas Bank (<https://www.bbamericas.com/br/contatos/>); ou
- Solicite auxílio ao Comandante de sua Missão.

Para garantir o recebimento do Código de Segurança durante o período de duração de sua missão, orientamos que siga as orientações abaixo:

- **Cadastre em sua conta um número de telefone celular de algum familiar que esteja no Brasil.**

Desta forma, caso esteja em um local que não haja sinal de celular ou não possua um número local para o recebimento do Código de Segurança por SMS, você poderá escolher que o Código de Segurança seja encaminhado para o telefone do seu familiar, o qual lhe repassará o código recebido, viabilizando assim o seu acesso.

## Código de Segurança (SMS ou Telefone)



### Código de Segurança Incorreto:

Caso digitado incorretamente, na terceira tentativa seu acesso será bloqueado por 24 horas.

Este acesso não poderá ser desbloqueado antes deste prazo.

Este bloqueio é automático e o banco não possui autorização para realizar o desbloqueio.

### Senha Incorreta:

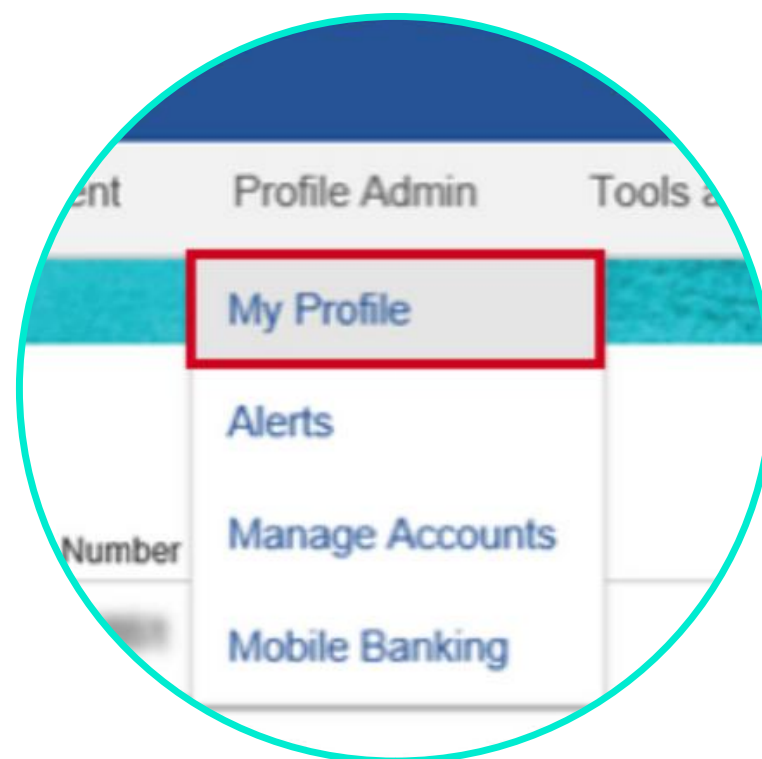
Sua senha será bloqueada após a terceira tentativa incorreta. Desbloqueio através da Central de Atendimento BB Americas Bank.

## Atualização de Dados Pessoais



Acesse o *Online Banking Pessoa Física* do *BB Americas Bank* e atualize seus dados pessoais.

Se você é *Cliente BB no Brasil*, atualize seus dados pessoais diretamente no *BBA no App BB*. Consulte o passo a passo na tela seguinte.



No *Online Banking* do *BBA*, selecione a opção **Profile Admin** e clique em **My Profile** para atualizar seu e-mail e/ou telefone:



### A. Para atualizar o e-mail de contato:

1. Selecione o ícone  ao lado do e-mail que deseja atualizar
2. Digite o novo e-mail de contato
3. Selecione  para salvar a alteração

### B. Para atualizar o(s) número(s) de telefone:

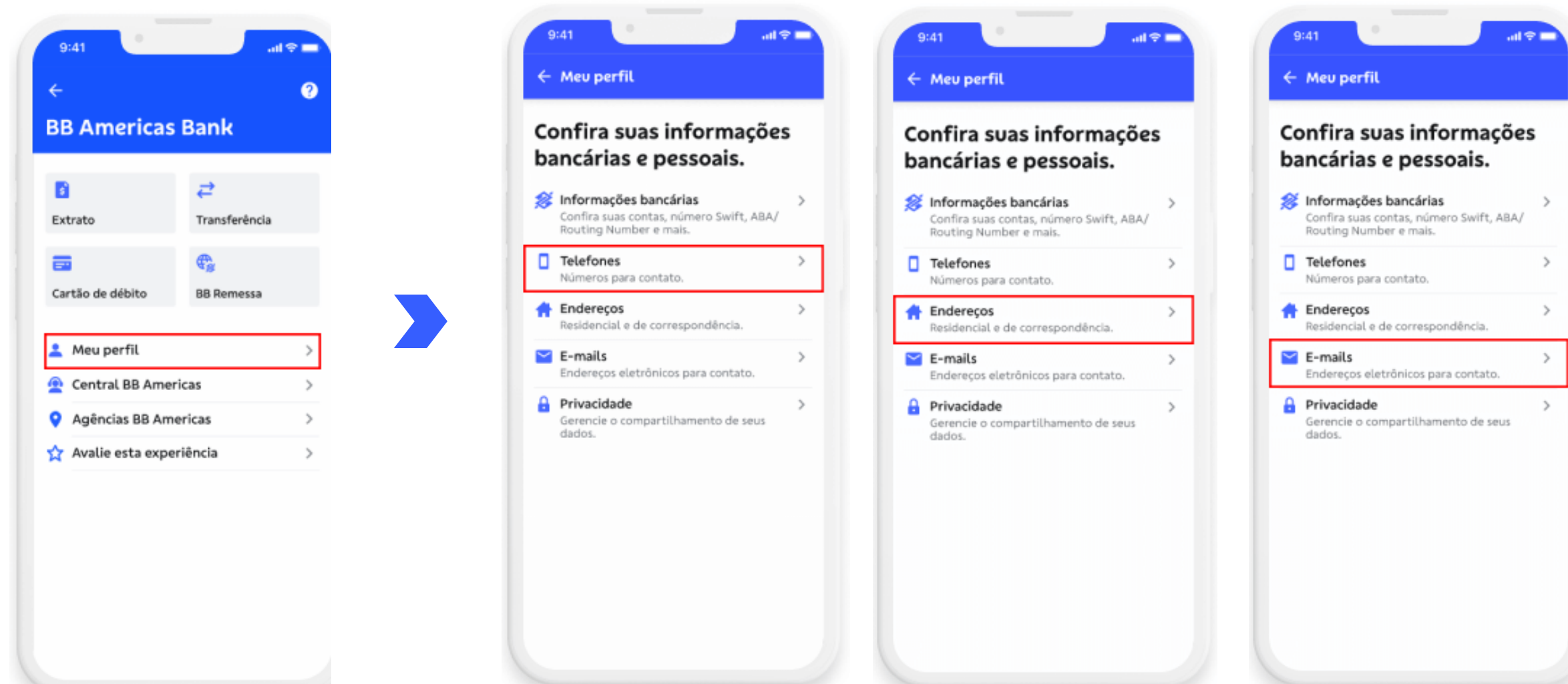
1. Selecione o ícone  ao lado do número de telefone que deseja atualizar
2. Preencha os campos com os dados a serem atualizados
3. Selecione  para salvar a alteração

[Clique aqui](#) para ver o passo a passo completo em nosso site.

## Atualização de Dados Pessoais

Se você é Cliente BB no Brasil, atualize seus dados pessoais diretamente no BBA no App BB.

Selecione a opção **Meu perfil** e clique na opção que deseja atualizar:

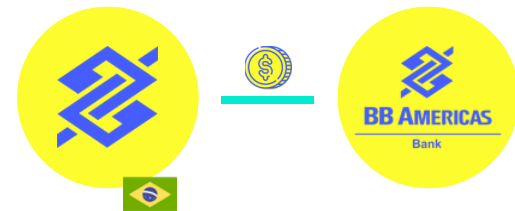


Para atualizar seu endereço, email ou telefone:

Clique em “**Meu perfil**” e selecione o tipo de informação que deseja alterar, excluir ou adicionar.

Insira a informação e para confirmar a atualização, selecione o número de telefone previamente cadastrado no qual deseja receber o código de verificação. Informe o código recebido e clique em “**Confirmar**”.

## Conheça nossas soluções de recebimento de dinheiro em sua conta do BB Americas Bank:



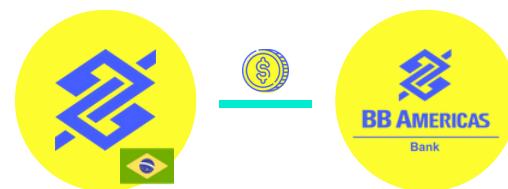
### De Contas do BB S.A.

Para realizar uma transferência Online (ORPAG) de sua conta do BB S.A. para sua conta no BB Americas Bank, acesse seu Online Banking do Banco do Brasil S.A ([www.bb.com.br](http://www.bb.com.br)).

O BB S.A permite que os clientes transfiram através do Online Banking até 4 ordens de pagamento para o exterior no **valor máximo de US\$3,000 cada ordem, dentro de um período de 30 dias.** Para clientes que nunca realizaram remessa para o exterior: **máximo de 4 transações de até US\$500 cada, no período de 30 dias corridos.**

O prazo para recebimento da ordem é de **2-5 dias úteis.**

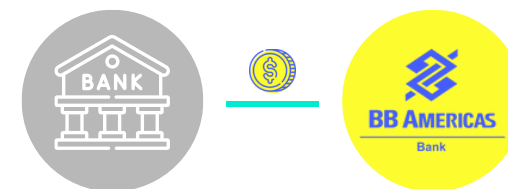
Isento de Tarifas



### De Contas do BB S.A.

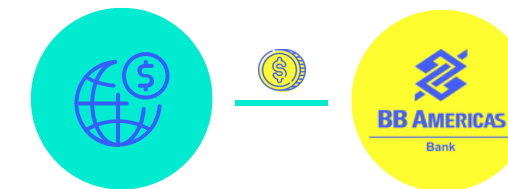
Transferências através das Agências do BB S.A.

Isento de Tarifas



### De Outros Bancos Dentro dos EUA

Receba transferências domésticas



### De Outros Bancos Fora dos EUA

Receba transferências Internacionais

Para mais informações, consulte a Tabela de Tarifas referente a sua modalidade de conta no "BB Americas Bank"

Para receber transferências  
**Internacionais** (de bancos de fora  
dos EUA) siga os passos ao lado

1

Assegure-se de que você  
realizará uma  
transferência  
internacional via código  
SWIFT.

2

Adicione as informações abaixo:

- Banco Beneficiário:  
**Banco do Brasil Americas**
- Código SWIFT:  
**BRASUS3A**
- Número ABA:  
**067012688**
- Endereço:  
**1221 Brickell Ave. Suite  
2200 Miami, FL 33131**

3

Adicione as informações do  
cliente beneficiário desta  
transação:

- Nome do Beneficiário;
- Número da Conta do  
Beneficiário;
- Endereço do Beneficiário.

Para receber transferências  
**Domésticas** (de bancos de dentro  
dos EUA) siga os passos ao lado

1

Adicione as informações abaixo  
para a identificação do banco  
beneficiário desta transação:

- Banco Beneficiário:  
**Banco do Brasil Americas**
- Número ABA:  
**067012688**
- Endereço:  
**1221 Brickell Ave. Suite  
2200 Miami, FL 33131**

2

Adicione as informações do  
cliente beneficiário desta  
transação:

- Nome do Beneficiário;
- Número da Conta do  
Beneficiário;
- Endereço do Beneficiário.

## Conheça nossas soluções de transferências fundos de sua conta do BB Americas:

 <p><b>Para Contas No BB S.A.</b></p> <p>Remessas equivalentes a R\$99.999,99 (Real) por dia.</p> <p><b>Isento de Tarifas</b></p>	 <p><b>Transferências Internas</b></p> <p>Para contas de amigos e familiares no BB Americas Bank.</p> <p><b>Isento de Tarifas</b></p>	 <p><b>Transferências Externas (ACH)</b></p> <p>Para contas de amigos e familiares em outros bancos nos EUA.</p>	 <p><b>Transferências de Fundos - Domésticas</b></p> <p>Envie dinheiro para outros bancos nos EUA.</p>	 <p><b>Transferências de Fundos - Internacionais</b></p> <p>Envie dinheiro para outros bancos fora dos EUA.</p>
--	---	---	---	--

Para mais informações, consulte a Tabela de Tarifas referente a sua modalidade de conta no "BB Americas Bank"

Obs: Antes de realizar uma transferência, verifique se sua conta apresenta saldo suficiente e disponível, para evitar a cobrança da tarifa bancária sobre saldo negativo.

## Envie dinheiro de sua Conta Pessoa Física do BB Americas Bank para Contas Pessoa Física do Banco do Brasil S.A. através do BB Remessa.

Rápido, Fácil, Seguro e SEM TARIFA

[Clique aqui](#)

Se você é Cliente BB no Brasil, envie dinheiro através do BB Remessa diretamente no BBA no App BB. [Clique aqui](#) e consulte o passo a passo.



**Para Contas No BB S.A.**  
Remessas equivalentes a R\$99.999,99\*  
(Real) por dia.  
*\*Máximo diário de acordo a cotação do dólar.*

**Isento de Tarifas**

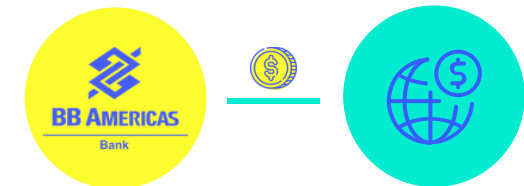
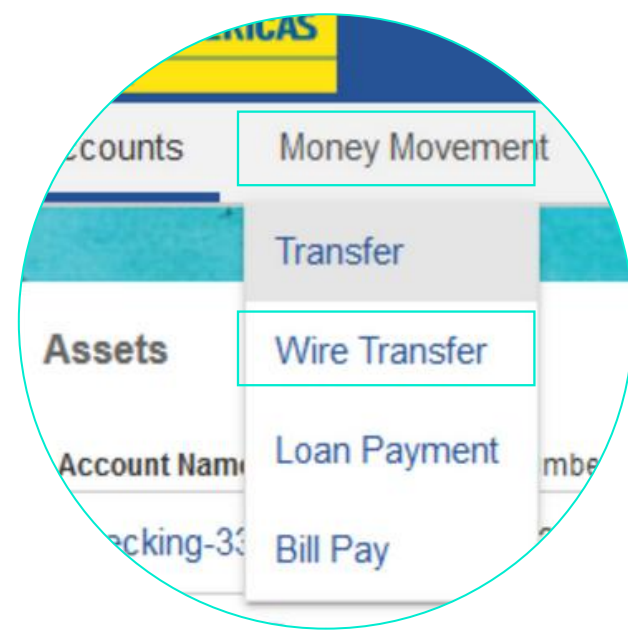
- Inicie 1**  
[cadastrando-se](#) ou fazendo o [login](#).
- Informe 2**  
o valor que deseja enviar e verifique o total que o beneficiário irá receber.
- Escolha 3**  
para quem você vai enviar o dinheiro, se para você mesmo ou para terceiros.
- Selecione 4**  
sua conta no BB Americas Bank para débito da transação.
- Revise 5**  
as informações e clique em Enviar Remessa.

Obs: Antes de realizar uma transferência, verifique se sua conta apresenta saldo suficiente e disponível, para evitar a cobrança da tarifa bancária sobre saldo negativo.

## Envie Transferências Internacionais

Conheça nossas soluções para enviar fundos de sua conta do BB Americas Bank para contas em bancos fora dos EUA.

Visite nosso [Website](#) e acesse seu Online Banking.



### Transferências de Fundos - Internacionais

Envie dinheiro para outros bancos fora dos EUA.

Para mais informações, consulte a Tabela de Tarifas referente a sua modalidade de conta no BB Americas Bank"

Dados necessários para realizar transferências de fundos para bancos fora dos EUA via Wire Transfer - Internacional:

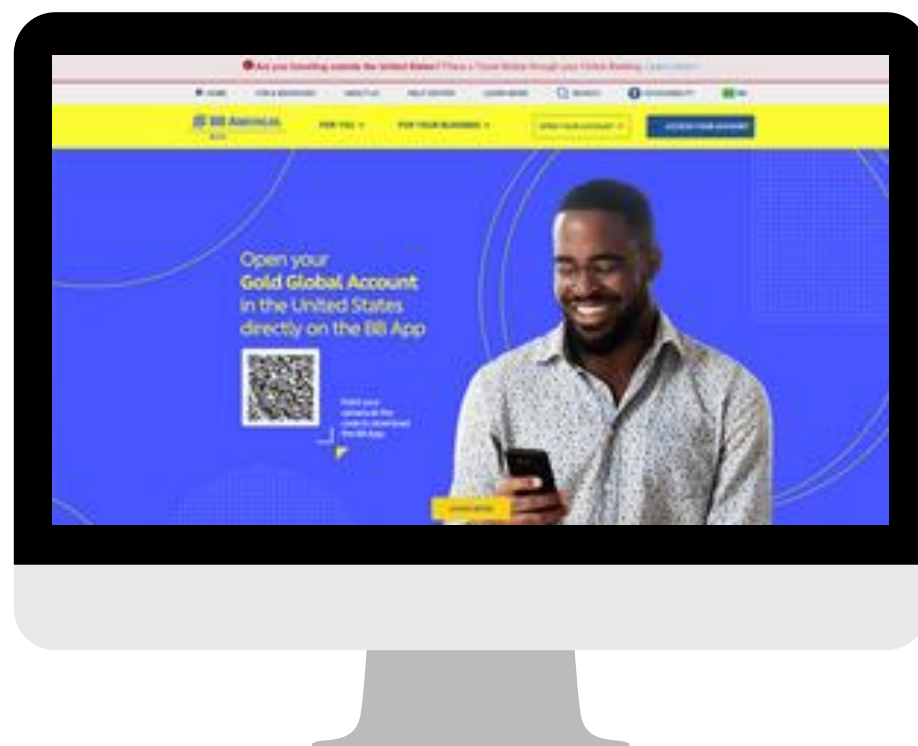
- Account Number: Informe o número da conta do beneficiário
- Account Name: Informe o nome do beneficiário
- Address: Informe o endereço do beneficiário
- City, State, Postal Code: Informe a Cidade, Estado e CEP do beneficiário
- Bank ID: Informe o "BIC/SWIFT" do Banco internacional de destino
- Bank Name: Informe o nome do Banco internacional de destino
- Bank Address: Informe o endereço do Banco internacional de destino
- Bank City, Country: Informe a Cidade e o País do Banco Internacional

Acesse: <https://www.bbamericas.com/br/tutorial/transferencias-de-fundos-internacionais-novo-online-banking/>

Obs: Antes de realizar uma transferência, verifique se sua conta apresenta saldo suficiente e disponível, para evitar a cobrança da tarifa bancária sobre saldo negativo.

**No BB Americas Bank, você pode acessar sua conta através do App BB Americas Bank ou direto no App BB, selecionando a opção BB Americas Bank.**

### Aplicativo Móvel (Mobile Banking)



**Primeiro, crie seu acesso no Computador e depois baixe o Aplicativo Móvel (BB Americas Personal). Você utilizará as mesmas credenciais para acessar o Mobile Banking.**

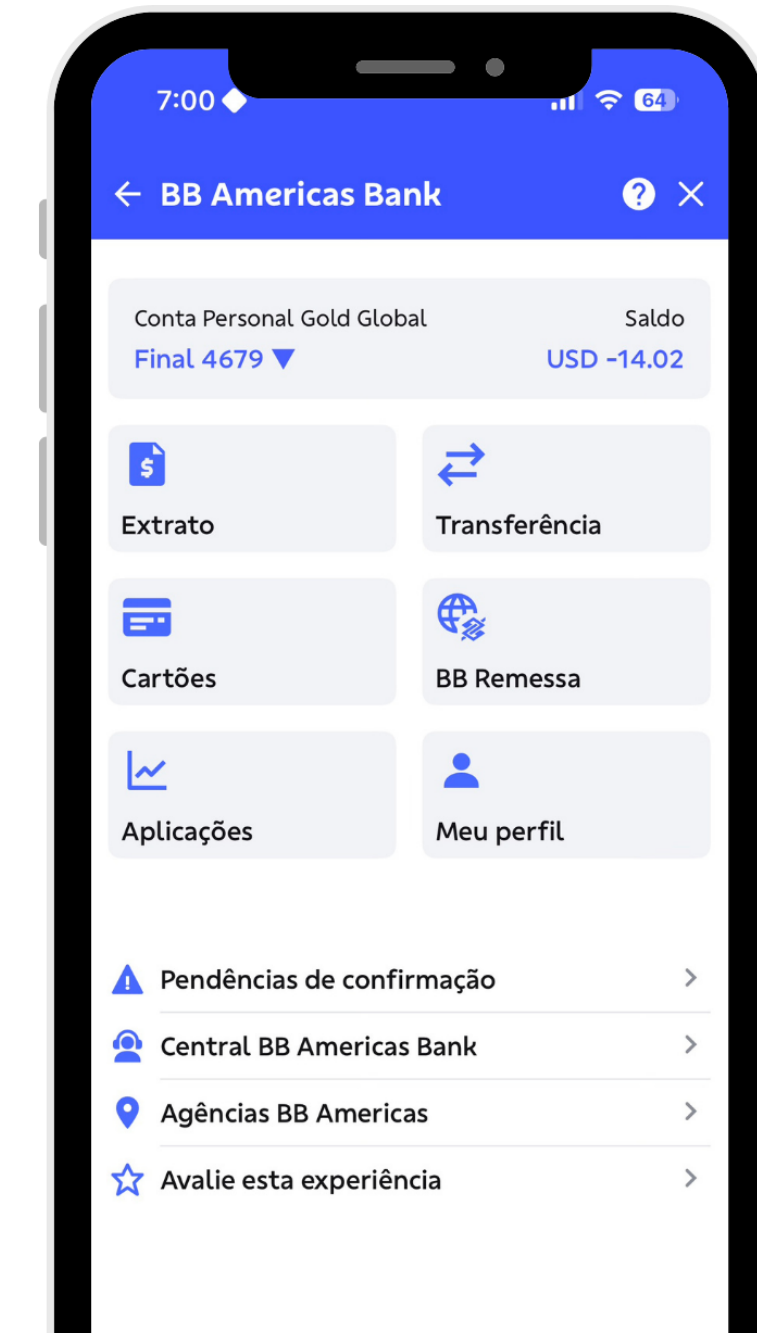
**No BB Americas Bank, você pode acessar sua conta através do App BB Americas Bank ou direto no App BB, selecionando a opção BB Americas Bank.**

## BBA no App BB

**Primeiro,** faça o login no App BB S.A. informando os dados da sua conta ativa do Banco do Brasil.

**Atenção:** O acesso à conta do BBA através do App BB S.A. está disponível somente para clientes que possuem contas pessoa física ativas no BBA e no BB S.A.

Clique em “Menu” e procure a opção “Conta internacional ” e “BB Americas Bank” ou digite “BB Americas Bank” na barra de pesquisa.

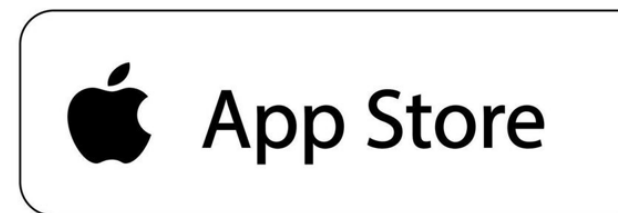
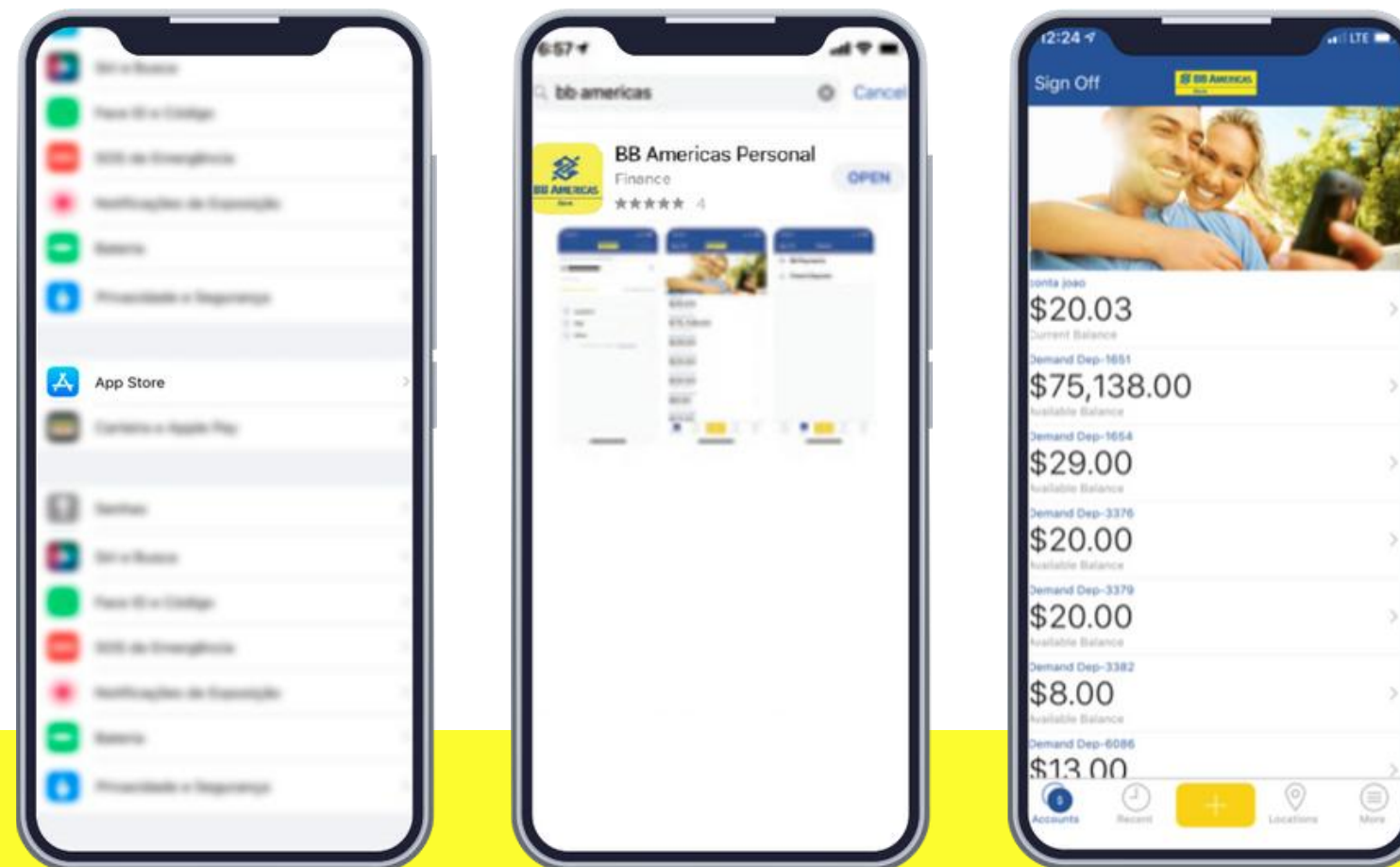


## Conheça as soluções disponíveis no BBA no App BB

- ✓ *Visualize Seu Saldo e Extratos*
- ✓ *Ative seu cartão de débito, altere senha e habilite aviso viagem*
- ✓ *Consulte os lançamentos do seu cartão de crédito e pague as faturas*
- ✓ *Solicite aplicações financeiras*
- ✓ *Transfira dinheiro para outras contas BB Americas ou para contas pessoa física no BB*
- ✓ *Atualize seus dados pessoais*

## Aplicativo Móvel (Mobile Banking)

O Aplicativo do BB Americas Bank está disponível nas lojas App Store e Google Play nos EUA e no Brasil.



Acesse: <https://www.bbamericas.com/br/novo-online-banking-pessoa-fisica/> para saber como criar e utilizar seu acesso online.

Acesse: <https://www.bbamericas.com/br/aplicativo-movel-pessoa-fisica/> para saber mais sobre o Mobile Banking.

## Como Expatriado que recebe salário no BB Americas Bank, você pode se qualificar\* para 2 de nossos produtos exclusivos:

*\*Sujeito a determinadas condições.*



### **Cartão de Crédito**

*O cartão ideal para você com isenção de taxas internacionais nas transações de compras dentro e fora dos EUA.*



### **Empréstimo Pessoal**

*Linha de empréstimo pessoal baseada no crédito do seu salário no BB Americas Bank.*

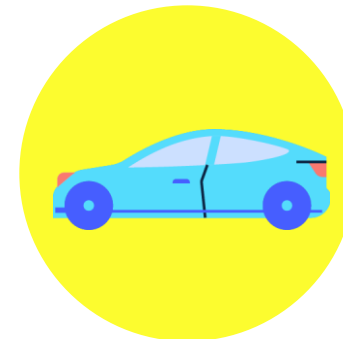
**Fale com o seu Gerente de Relacionamento do BB Americas Bank e saiba mais detalhes.**

## Conte ainda com linhas de financiamento para compra de imóvel e veículos



### **Financiamento Residencial**

*Financie seu imóvel utilizando seus documentos do Brasil.*



### **Financiamento de Veículos**

*Financiamos veículos novos e usados com até 3 anos de uso.*

**Fale com o seu Gerente de Relacionamento do BB Americas Bank e saiba mais detalhes.**

# Conheça agora algumas dicas importantes para tornar o seu dia a dia mais fácil.



## Vai Viajar?

Você sabia que antes de viajar para fora dos Estados Unidos, você precisa habilitar o **Aviso Viagem** para os seus Cartões BB Americas Bank (Crédito e Débito)?

**É simples e rápido!**

Acesse o seu Online Banking ou o BBA no App BB e informe as datas e destino da viagem e os 4 últimos dígitos do número de seu cartão e pronto!



## Transferências

Antes de iniciar a sua solicitação, certifique-se que possui todos os dados necessários do beneficiário da transferência, como banco de destino, número da conta e endereço.

Importante também confirmar com o beneficiário se os dados que você tem em mãos estão corretos e atualizados.



## Acesso Online

Para acessar o seu Online Banking certifique-se que você está utilizando suas credenciais corretas e lembre-se que, se estiver em viagens fora de sua região de residência, a validação por código de segurança poderá ser solicitada.



## Pagamentos

Programe-se para os débitos em sua conta.

Fique atento às datas de vencimento da fatura de seu cartão de crédito e outros débitos automáticos em conta, verificando com antecedência o saldo disponível em sua conta.



## Cadastro

Mudou de endereço, e-mail ou trocou o número do seu celular?

É muito importante que você mantenha todos os seus dados cadastrais atualizados no banco. Para atualizar, basta acessar o seu Online Banking ou o BBA no App BB e informar os dados atuais.

# Dúvidas Sobre Nossos **Produtos** e **Soluções?**

**Acesse nossa página AJUDA e encontre  
a resposta para suas dúvidas.**

## Em caso de fraude será cobrada tarifa de emissão do novo cartão?

R: No caso de fraude, não será cobrada tarifa de emissão do novo cartão. Porém, no caso de perda do cartão, a tarifa bancária será cobrada.

## Como é realizado o processo de contestação de débito?

R: Assim que tomar conhecimento da movimentação não reconhecida, entrar em contato **imediatamente** com a Central de Atendimento BB Americas Bank para o bloqueio do cartão, para que o banco seja informado. Após esta etapa, será iniciada a investigação para a averiguação da transação não reconhecida.

## O envio de transferência para contas do Banco do Brasil S.A. é somente para o mesmo titular?

R: Não. O envio de transferência para contas do BB S.A. poderá ser realizado para contas de outro titular, porém é necessário que seja correntista do BB S.A.

## Haverá incidência de tarifas nos saques realizados nos caixas eletrônicos da Rede Conveniada do BB Americas nos EUA?

R: Os saques realizados nos caixas eletrônicos da Rede Conveniada do BB Americas Bank são isentos de tarifas bancárias. Nos demais ATMs, haverá incidência de tarifa no valor de US\$5.95 além da tarifa cobrada pela operadora do caixa eletrônico utilizado.

## Onde encontrar a relação dos ATMs da Rede Conveniada?

R: No site do BB Americas, através do link abaixo ou também através do nosso Aplicativo Móvel (App BBA).

<https://www.bbamericas.com/br/localizador-de-caixas-eletronicos/>

## Qual o horário limite para a utilização do cartão de débito em um mesmo dia?

R: O horário limite é 23:59h (Horário de Miami).

## Após o término da missão, é possível manter o relacionamento bancário no BB Americas?

R: Sim. Após o término da missão, os clientes poderão optar por manter o relacionamento bancário com o BB Americas, nas seguintes condições:  
A conta corrente atual será encerrada e será aberta uma nova conta corrente denominada Expatriate Checking. A Conta Expatriate Checking possui tarifa de manutenção mensal no valor de US\$15. Esta tarifa poderá ser isenta mantendo saldo mínimo diário em conta corrente no valor de US\$3,000.

## É possível realizar compras online e outros pagamentos com o Cartão de Débito do BB Americas?

R: Sim. Com o Cartão de Débito do BB Americas, os clientes poderão realizar compras online e em lojas, além de pagamentos diversos como aluguel de carro, UBER, Lyft, Paypal, dentre outros.

## O limite diário do cartão de débito é único para saques e compras?

R: Não. Os limites são independentes. O cartão de débito possui um limite diário específico para saques e outro para compras.

## Existe algum benefício para o envio de dinheiro para Contas Pessoa Física do BB S.A.?

R: Sim. O BB Americas oferece um serviço de envio de dinheiro, o BB Remessa, de Contas Pessoa Física do BB Americas para Contas Pessoa Física do BB S.A. sem tarifas.

Envie Transferências Para Contas do Banco do Brasil S.A.

<https://www.bbamericas.com/br/pessoal/envie-transferencias-para-o-brasil/>

## Conta Corrente – Término da Missão

### Para Manter Sua Conta Corrente





- Após o término da missão, o Militar terá o prazo de até 30 dias para manifestar se deseja manter a conta corrente ou se deseja encerrá-la;
- O Militar deverá enviar um e-mail para [govexpatsatend@bbamericas.com](mailto:govexpatsatend@bbamericas.com), expressando o desejo de manter a conta;
- Nossa equipe entrará em contato para tirar as dúvidas e dar continuidade ao processo.

### Para Encerrar Sua Conta Corrente

- Caso após o término da missão, o Militar decida não manter a sua conta corrente, o Militar terá um prazo de até 30 dias para se manifestar e utilizar ou transferir o saldo remanescente disponível em conta. Lembrando que é necessário manter na conta corrente o valor da tarifa referente à transferência dos fundos.
- O Militar deverá enviar um e-mail para [govexpatsatend@bbamericas.com](mailto:govexpatsatend@bbamericas.com), expressando o desejo de encerrar a conta.
- Nossa equipe conduzirá o processo de encerramento da conta corrente.

# Guia Prático Pós Missão

Tudo o que você precisa saber quando sua missão estiver próxima do término.

-  **Sua conta atual foi criada exclusivamente para o período da missão no exterior.**  
*A isenção da tarifa de manutenção mensal está vinculada à vigência dessa missão.*
-  **Deseja manter sua conta conosco?**  
*É possível migrar para a modalidade **Expatriates Checking**, que possui tarifa mensal de **US\$15**. Mas você poderá obter isenção dessa tarifa mantendo um saldo mínimo diário de **US\$3,000** em sua conta.*
-  **Deseja encerrar sua conta?**  
*Para o encerramento da sua conta, é só seguir estes passos:*
  - *Pagar o saldo do seu cartão de crédito (se houver);*
  - *Zerar o saldo da conta (via transferência ou uso do cartão de débito);*
  - *Em seguida, entrar em contato conosco para formalizar o encerramento.*
-  **Atualização de dados cadastrais**  
*Se optar por manter a conta, será necessário atualizar e confirmar seu **endereço, e-mail e telefone** para seguirmos com a migração para a nova modalidade.*




## Cartão de Crédito Pós-Missão

Tudo o que você precisa saber o seu Cartão de Crédito após o término da missão.

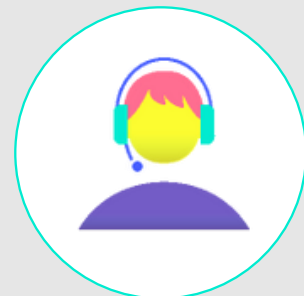


### Após o término da sua missão, é possível manter o Cartão do BB Americas?

**SIM. Você pode manter o seu cartão de crédito ativo.**

-  Orientamos que, ao término da sua missão no exterior, entre em contato com o seu Gerente de Relacionamento BB Americas Bank informando sobre a sua opção de manter o cartão de crédito ativo.
-  Caso opte em mantê-lo ativo, esclarecemos que a anuidade será aplicada, mesmo que o cartão de crédito não seja utilizado.
-  Após o seu retorno ao Brasil, a fatura do cartão de crédito poderá ser gerenciada através do seu Online Banking do Cartão de Crédito.

## Central de Atendimento BB Americas Bank:



**+1-855-377-2555**

*(EUA)*

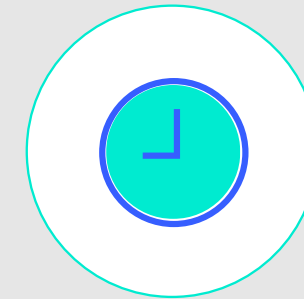
**4003-1448**

*(Brasil – Capitais e Regiões Metropolitanas)*

**0800-881-1448**

*(Brasil – Outras Cidades)*

## Horário de Atendimento:



**Segunda a Domingo: 24/7**

## Parceria de Sucesso

