

ORIENTAÇÕES DA A1 PARA ABERTURA DE CONTA NO BB AMERICAS

Atualizada em 09 de novembro de 2022.

Endereço de internet: <https://www.bbamericas.com/br/expatriados/>

É recomendável que o militar realize todo o procedimento em um equipamento eletrônico que tenha acesso à câmera para a captura de um *selfie segurando o seu documento de identificação (ID)*, tal como *laptop ou notebook*.



A captura de tela mostra a interface de usuário para a criação de uma conta. O título principal é 'Informações de Acesso'. Há três campos de entrada de texto empilhados: 'E-mail*', 'Senha*' (com um ícone de olho para alternar a visibilidade) e 'Confirmar Senha*'. Um retângulo vermelho com o número '1' e uma seta aponta para o campo de e-mail.

1 - Este endereço de e-mail será o principal meio de comunicação entre cliente - banco. Dessa forma, é recomendável utilizar o e-mail que seja acessado diariamente pelo militar.

2

Adicionar segundo titular? Sim Não

Segundo Titular

3

Adicionar beneficiário? Sim Não

Beneficiário

Informações Pessoais do Beneficiário

Os beneficiários adicionados à conta não possuirão acesso a mesma, somente em caso de falecimento do(s) titular(e) da conta. O(s) titular(es) da conta pode(m) pedir a remoção dos beneficiários a qualquer momento.

CPF*

Nome*

Sobrenome*

2 - Aqui o militar pode optar por uma **conta individual** (marcando não) ou **conta conjunta** (marcando sim).

3 - O militar pode optar por indicar Beneficiários, que terão acesso à conta no caso de falecimento do titular (*pay-on-death*). Essa opção é **muito importante** nos casos de **conta individual**.

Envio de Documentos

OFÍCIO DA MISSÃO OU COMPROVANTE DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO COM A INSTITUIÇÃO

O comprovante de vínculo empregatício com sua instituição poderá ser o contra-cheque ou qualquer outro documento oficial.



Para enviar os documentos, clique aqui ou arraste os arquivos para esta caixa.

IDENTIDADE

Documentos aceitos: CNH, Passaporte ou RG com validade mínima de 6 meses.



Frente

Para enviar os documentos, clique aqui ou arraste os arquivos para esta caixa.

IDENTIDADE (VERSO)

Documentos aceitos: CNH, Passaporte ou RG com validade mínima de 6 meses.



Verso (se houver)

Para enviar os documentos, clique aqui ou arraste os arquivos para esta caixa.

COMPROVANTE DE ENDEREÇO RESIDENCIAL

O comprovante de endereço deve apresentar o mesmo endereço residencial informado nesta solicitação. Documentos aceitos: conta de luz, água, gás, internet, TV a cabo, cartão de crédito, imposto de renda ou IPTU emitido nos 2 últimos meses.



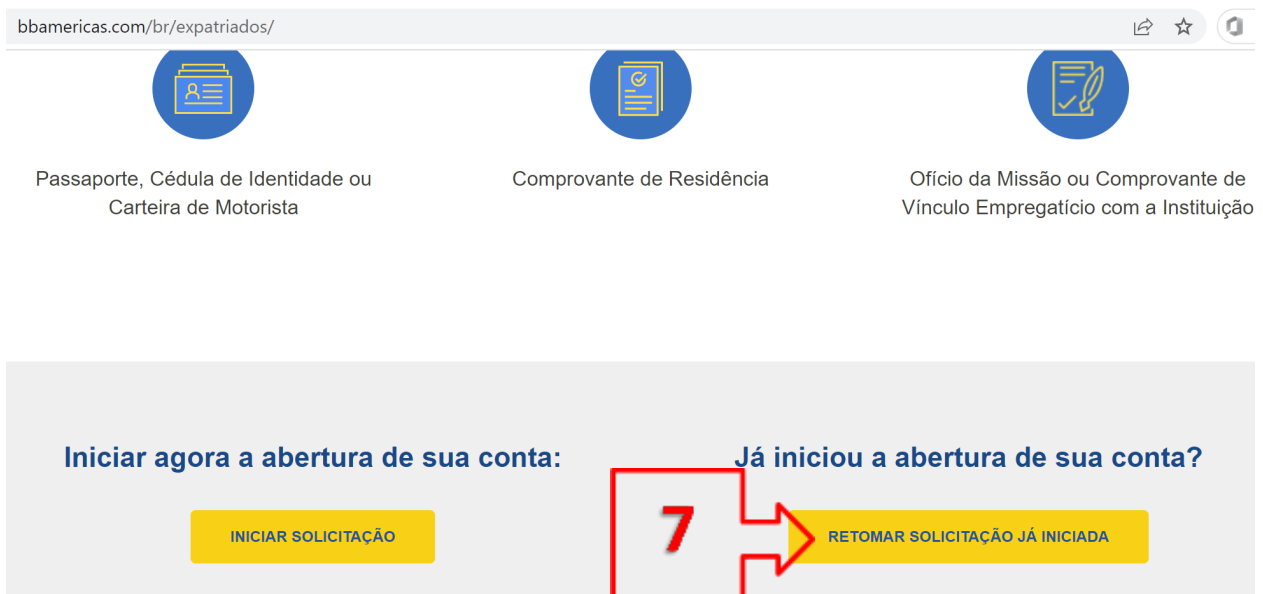
Para enviar os documentos, clique aqui ou arraste os arquivos para esta caixa.

4 - Neste campo o militar deverá fazer upload da Portaria de nomeação/designação, ou página do Diário Oficial da União com a nomeação/designação, ou Decreto Presidencial. Caso o militar ainda não tenha nenhum desses documentos no momento da abertura da conta, utilizar o documento de designação do Gabinete do Comandante do Exército, a exemplo de DIEx ou Informex, e enviar posteriormente, por email, o documento oficial.

5 - Caso o militar **não possua** o Comprovante de Residência no Brasil do Segundo Titular em **nome do Cônjuge** (em caso de conta conjunta) pode substituir pela Certidão de Casamento. Nesse caso, basta fazer o upload da referida Certidão e o banco entenderá.



6 - O militar deve tirar uma foto do seu rosto segurando o documento de identificação enviado anteriormente. Para tanto, o militar deve ter acesso à câmera do seu equipamento eletrônico para a captura de um *selfie*, tal como *laptop* ou *notebook*.



7 - Finalizada a solicitação, é necessário que seja feito o acompanhamento da situação da abertura da conta no link acima, na mesma página <https://www.bbamericas.com/br/expatriados/>. Será solicitado o login (email) e senha criados no início do cadastro.

OBSERVAÇÕES:

- 1) Esse é apenas um modelo para que a solicitação do militar designado seja realizada de forma simples, com as principais informações exigidas pelo BB Americas Bank.
- 2) O contato inicial do militar com o banco e a solicitação de abertura de conta no exterior, no caso do BBA, somente devem ser iniciados com uma **antecedência máxima de 6 (seis) meses, considerando a data de embarque para a missão**, sendo o ideal que a solicitação de abertura da

conta seja feita com **4 (quatro) meses** de antecedência. As solicitações de abertura de conta com antecedência maior que 6 meses podem não ser atendidas pelo BBA.

3) A documentação necessária para abertura da conta QUE DEVE SER ANEXADA NA PLATAFORMA DE FORMA DIGITAL:

- Cópia da identidade militar;
- Comprovante de Residência no Brasil em nome do militar;
- Portaria de Designação ou Decreto Presidencial ou Diário Oficial da União ou Ofício de Designação do Gabinete do Comandante do Exército;
- Cópia de identidade do Cônjuge (em caso de conta conjunta);
- Comprovante de Residência no Brasil em **nome do Cônjuge** (em caso de conta conjunta. Se não tiver um comprovante de Residência em nome do Cônjuge, substituir pela Certidão de Casamento);
- **Fotografia Selfie segurando o documento de identificação (ID) enviado anteriormente;**
- Cópia de certidão de casamento (em caso de conta conjunta **e somente** se não possuir comprovante de residência em nome do Cônjuge).

4) Durante a abertura da conta, os pontos mencionados abaixo poderão gerar morosidade na conclusão do processo:

- Envio de documentação vencida ou com má qualidade de imagem.
- Documentos com ausência de assinatura.
- Documentação de terceiros.
- Documentação contratual da conta rasurada ou rabiscada.
- Ausência dos contratos assinados. É importante mencionar que a conta somente será finalizada após o contrato assinado e devolvido ao banco, o retorno tardio da documentação levará a um processo mais longo.
- Dentre as validações do cliente realizadas pelo banco durante uma abertura de conta, destaco a validação do CPF através do Serasa, os clientes que apresentarem qualquer item ligado ao CPF serão contactados via e-mail para maiores informações.

5) Informações Importantes:

- O prazo de abertura de conta poderá variar de acordo com cada militar e sua disponibilidade para atender às solicitações do banco.
- O cartão de débito será enviado de acordo com o endereço informado na abertura da conta. O prazo de recebimento é de até **15 dias úteis**.