



Your Rights And Responsibilities

For purposes of this disclosure and agreement the terms "we", "us" and "our" refer to Banco do Brasil Americas. The terms "you" and "your" refer to the recipient of this disclosure and agreement.

The Electronic Fund Transfer Act and Regulation E require institutions to provide certain information to customers regarding electronic fund transfers (EFTs). This disclosure applies to any EFT service you receive from us related to an account established primarily for personal, family or household purposes. Examples of EFT services include direct deposits to your account, automatic regular payments made from your account to a third party and one-time electronic payments from your account using information from your check to pay for purchases or to pay bills. This disclosure also applies to the use of your Classic Card, Gold Card, Premium Card, Business Classic, and Business Gold (hereinafter referred to collectively as "Debit Card") at automated teller machines (ATMs) and any networks described below.

TERMS AND CONDITIONS. The following provisions govern the use of EFT services through accounts held by Banco do Brasil Americas which are established primarily for personal, family or household purposes. If you use any EFT services provided, you agree to be bound by the applicable terms and conditions listed below. Please read this document carefully and retain it for future reference.

DEFINITION OF BUSINESS DAY. Business days are Monday through Friday excluding holidays.

ELECTRONIC FUND TRANSFER SERVICES PROVIDED

DEBIT CARD SERVICES. The services available through use of your debit card are described below.

CLASSIC CARD SERVICES:

- You may withdraw cash from your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).
- You may make deposits into your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).
- You may transfer funds between your checking and savings accounts, checking and money market accounts, and savings and money market accounts.
- You may make balance inquiries on your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).
- You may make payments on credit card accounts that you have with us. Payments made at ATMs (whether by transfer, or in cash, check, draft, or money order) are subject to verification and the posting of such payments to a loan account may be delayed until the funds can be collected.
- You may use your card at any merchant that accepts Visa[®] debit cards for the purchase of goods and services.

GOLD CARD SERVICES:

- You may withdraw cash from your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).
- You may make deposits into your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).
- You may transfer funds between your checking and savings accounts, checking and money market accounts, and savings and money market accounts.
- You may make balance inquiries on your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).
- You may make payments on credit card accounts that you have with us. Payments made at ATMs (whether by transfer, or in cash, check, draft, or money order) are subject to verification and the posting of such payments to a loan account may be delayed until the funds can be collected.
- You may use your card at any merchant that accepts Visa[®] debit cards for the purchase of goods and services.

PREMIUM CARD SERVICES:

- You may withdraw cash from your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).
- You may make deposits into your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).
- You may transfer funds between your checking and savings accounts, checking and money market accounts, and savings and money market accounts.
- You may make balance inquiries on your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).



- You may make payments on credit card accounts that you have with us. Payments made at ATMs (whether by transfer, or in cash, check, draft, or money order) are subject to verification and the posting of such payments to a loan account may be delayed until the funds can be collected.
- You may use your card at any merchant that accepts Visa® debit cards for the purchase of goods and services.

BUSINESS CLASSIC SERVICES:

- You may withdraw cash from your checking account(s) and money market account(s).
- You may make deposits into your checking account(s).
- You may transfer funds between your checking and money market accounts.
- You may make balance inquiries on your checking account(s).
- You may make payments on credit card accounts that you have with us. Payments made at ATMs (whether by transfer, or in cash, check, draft, or money order) are subject to verification and the posting of such payments to a loan account may be delayed until the funds can be collected.
- You may use your card at any merchant that accepts Visa® debit cards for the purchase of goods and services.

BUSINESS GOLD SERVICES:

- You may withdraw cash from your checking account(s).
- You may make deposits into your checking account(s).
- You may transfer funds between your checking and money market accounts.
- You may make balance inquiries on your checking account(s).
- You may make payments on credit card accounts that you have with us. Payments made at ATMs (whether by transfer, or in cash, check, draft, or money order) are subject to verification and the posting of such payments to a loan account may be delayed until the funds can be collected.
- You may use your card at any merchant that accepts Visa® debit cards for the purchase of goods and services.

BANCO DO BRASIL AMERICAS DEBIT CARD SERVICES.

NETWORK. Your ability to perform the transactions or access the accounts set forth above depends on the location and type of ATM you are using and the network through which the transaction is being performed. A specific ATM or network may not perform or permit all of the above transactions.

Besides being able to use your Debit Card at our Banco do Brasil Americas Debit Card terminals, you may access your accounts through the following network(s): Plus, Allpoint, Presto, Star

ATM FEES. When you use an ATM not owned by us, you may be charged a fee by the ATM operator or any network used, and you may be charged a fee for a balance inquiry even if you do not complete a fund transfer.

POINT OF SALE TRANSACTIONS. Listed below are the cards you may use to purchase goods and services from merchants that have arranged to accept your cards as a means of payment (these merchants are referred to as "Participating Merchants"). Some Participating Merchants may permit you to receive cash back as part of your purchase. Purchases made with your cards, including any purchase where you receive cash, are referred to as "Point of Sale" transactions and will cause your "designated account" to be debited for the amount of the purchase. We have the right to return any check or other item drawn against your account to ensure there are funds available to pay for any Point of Sale transaction. We may, but do not have to, allow transactions which exceed your available account balance or, if applicable, your available overdraft protection. If we do, you agree to pay an amount equal to the overdrawn balance plus any overdraft fees.

The following cards and the corresponding designated account(s) may be used for Point of Sale transactions:

- Classic Card: checking account.
- Gold Card: checking account.
- Premium Card: checking account.
- Business Classic: checking account.
- Business Gold: checking account.

Your Debit cards may also be used to obtain cash from your designated account(s) at participating financial institutions when so authorized under the terms of your Account Agreement.

AUTHORIZATION HOLDS. An authorization hold is a temporary hold that is placed on your account for certain debit card transactions. The amount of the temporary hold may be more than the actual amount of the transaction, so your available account balance will temporarily be reduced by the amount of the temporary hold. If the authorization hold or the processing of



subsequent transactions causes your account to have insufficient funds to pay the transaction, we may charge you non-sufficient funds fees if we return the item or overdraft fees if we pay the item on your behalf.

CURRENCY CONVERSION - Visa®. When you use your card with the Visa® logo at a merchant that settles in currency other than US dollars, the charge will be converted into the US dollar amount. The currency conversion rate used to determine the transaction amount in US dollars is a rate selected by Visa® from a range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which rate may vary from the rate Visa® itself receives, or the government-mandated rate in effect for the applicable central processing date, in each instance, plus or minus any adjustment determined by the issuer. The conversion rate in effect on the processing date may differ from the rate in effect on the transaction date or the posting date.

IMPORTANT ADDITIONAL FEE NOTICE. Visa® charges an International Service Assessment Fee on all international transactions. Therefore, transactions completed with your Visa® card will be subject to an International Service Assessment (ISA) Fee of 3% of the transaction amount when there is a currency conversion. If there is no currency conversion (the transaction is completed in the same currency as your country as cardholder), the ISA Fee will be 3% of the transaction amount.

PREAUTHORIZED TRANSFER SERVICES.

- You may arrange for the preauthorized automatic deposit of funds to your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).
- You may arrange for the preauthorized automatic payments or other transfers from your checking account(s), savings account(s), and money market account(s).

SERVICES PROVIDED THROUGH USE OF INTERNET AND MOBILE BANKING SERVICES. Banco do Brasil Americas offers its customers use of our Internet and Mobile Banking Services service.

Mobile Banking: Internal Transfer, External Transfer, Bill Pay, Wire Transfer (Domestic and International) and ATM Locator
Online Banking: Internal Transfer, External Transfer, Bill Pay and Wire Transfer (Domestic and International)

ELECTRONIC CHECK CONVERSION. You may authorize a merchant or other payee to make a one-time electronic payment from your checking account using information from your check to pay for purchases or to pay bills.

LIMITATIONS ON TRANSACTIONS

TRANSACTION LIMITATIONS - CLASSIC CARD.

CASH WITHDRAWAL LIMITATIONS. You may withdraw up to \$500.00 through use of ATMs in any one day. You may make up to 10 withdrawals of cash through use of ATMs in any one day.

There is a daily limit for all ATM withdrawal transactions. For security reasons, specific dollar limits are disclosed at the time the Debit Card is issued. Banco do Brasil Americas reserves the right to change dollar amount limits at any time upon prior notification.

POINT OF SALE LIMITATIONS. You may buy up to \$1,500.00 worth of goods or services in any one day through use of our Point of Sale service. You can use our Point of Sale service for up to 15 transactions in any one day.

TRANSACTION LIMITATIONS - GOLD CARD.

CASH WITHDRAWAL LIMITATIONS. You may withdraw up to \$1,000.00 through use of ATMs in any one day. You may make up to 10 withdrawals of cash through use of ATMs in any one day.

There is a daily limit for all ATM withdrawal transactions. For security reasons, specific dollar limits are disclosed at the time the Debit Card is issued. Banco do Brasil Americas reserves the right to change dollar amount limits at any time upon prior notification.

POINT OF SALE LIMITATIONS. You may buy up to \$5,000.00 worth of goods or services in any one day through use of our Point of Sale service. You can use our Point of Sale service for up to 15 transactions in any one day.

TRANSACTION LIMITATIONS - PREMIUM CARD.

CASH WITHDRAWAL LIMITATIONS. You may withdraw up to \$2,000.00 through use of ATMs in any one day. You may make up to 10 withdrawals of cash through use of ATMs in any one day.

There is a daily limit for all ATM withdrawal transactions. For security reasons, specific dollar limits are disclosed at the time the Debit Card is issued. Banco do Brasil Americas reserves the right to change dollar amount limits at any time upon prior notification.



POINT OF SALE LIMITATIONS. You may buy up to \$10,000.00 worth of goods or services in any one day through use of our Point of Sale service. You can use our Point of Sale service for up to 15 transactions in any one day.

TRANSACTION LIMITATIONS - BUSINESS CLASSIC.

CASH WITHDRAWAL LIMITATIONS. You may withdraw up to \$500.00 through use of ATMs in any one day. You may make up to 10 withdrawals of cash through use of ATMs in any one day.

There is a daily limit for all ATM withdrawal transactions. For security reasons, specific dollar limits are disclosed at the time the Debit Card is issued. Banco do Brasil Americas reserves the right to change dollar amount limits at any time upon prior notification.

POINT OF SALE LIMITATIONS. You may buy up to \$1,500.00 worth of goods or services in any one day through use of our Point of Sale service. You can use our Point of Sale service for up to 15 transactions in any one day.

TRANSACTION LIMITATIONS - BUSINESS GOLD.

CASH WITHDRAWAL LIMITATIONS. You may withdraw up to \$1,000.00 through use of ATMs in any one day. You may make up to 10 withdrawals of cash through use of ATMs in any one day.

There is a daily limit for all ATM withdrawal transactions. For security reasons, specific dollar limits are disclosed at the time the Debit Card is issued. Banco do Brasil Americas reserves the right to change dollar amount limits at any time upon prior notification.

POINT OF SALE LIMITATIONS. You may buy up to \$5,000.00 worth of goods or services in any one day through use of our Point of Sale service. You can use our Point of Sale service for up to 15 transactions in any one day.

OTHER LIMITATIONS.

- The terms of your account(s) may limit the number of withdrawals you may make each month. Restrictions disclosed at the time you opened your account(s), or sent to you subsequently will also apply to your electronic withdrawals and electronic payments unless specified otherwise.
- We reserve the right to impose limitations for security purposes at any time.

LIMITS ON TRANSFERS FROM CERTAIN ACCOUNTS. Federal regulation may limit the number of checks, telephone transfers, online transfers, and preauthorized electronic transfers to an account you have with us and to third parties (including Point of Sale transactions) from money market and savings type accounts. You may be limited to six (6) such transactions from each money market and/or savings type account(s) you have each statement period for purposes of making a payment to a third party or by use of a telephone or computer. Please refer to the Account Agreement for more information regarding transaction limitations.

NOTICE OF RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

The use of any electronic fund transfer services described in this document creates certain rights and responsibilities regarding these services as described below.

RIGHT TO RECEIVE DOCUMENTATION OF YOUR TRANSFERS.

TRANSACTION RECEIPTS. Depending on the location of an ATM, you may not be given the option to receive a receipt if your transaction is \$15.00 or less. Upon completing a transaction of more than \$15.00, you will receive a printed receipt documenting the transaction (unless you choose not to get a paper receipt). These receipts (or the transaction number given in place of the paper receipt) should be retained to verify that a transaction was performed. A receipt will be provided for any transaction of more than \$15.00 made with your Debit Card at a Participating Merchant. If the transaction is \$15.00 or less, the Participating Merchant is not required to provide a receipt.

PERIODIC STATEMENTS. If your account is subject to receiving a monthly statement, all EFT transactions will be reported on it. If your account is subject to receiving a statement less frequently than monthly, then you will continue to receive your statement on that cycle, unless there are EFT transactions, in which case you will receive a monthly statement. In any case you will receive your statement at least quarterly.

PREAUTHORIZED DEPOSITS. If you have arranged to have direct deposits made to your account at least once every 60 days from the same person or company:

- you can call us at (855)377-2555 to find out whether or not the deposit has been made.



USING YOUR CARD AND PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER ("PIN"). In order to assist us in maintaining the security of your account and the terminals, the Debit Card remains our property and may be revoked or canceled at any time without giving you prior notice. You agree not to use your Debit Card for a transaction that would cause your account balance to go below zero, or to access an account that is no longer available or lacks sufficient funds to complete the transaction, including any available line of credit. We will not be required to complete any such transaction, but if we do, we may, at our sole discretion, charge or credit the transaction to another account; you agree to pay us the amount of the improper withdrawal or transfer upon request.

Certain transactions involving your Debit Card require use of your PIN. Your PIN is used to identify you as an authorized user. Because the PIN is used for identification purposes, you agree to notify Banco do Brasil Americas immediately if your Debit Card is lost or if the secrecy of your PIN is compromised. You also agree not to reveal your PIN to any person not authorized by you to use your Debit Card or to write your PIN on your Debit Card or on any other item kept with your Debit Card. We have the right to refuse a transaction on your account when your Debit Card or PIN has been reported lost or stolen or when we reasonably believe there is unusual activity on your account.

The security of your account depends upon your maintaining possession of your Debit Card and the secrecy of your PIN. You may change your PIN if you feel that the secrecy of your PIN has been compromised. You may change your PIN

RIGHTS REGARDING PREAUTHORIZED TRANSFERS.

RIGHTS AND PROCEDURES TO STOP PAYMENTS. If you have instructed us to make regular preauthorized transfers out of your account, you may stop any of the payments. To stop a payment,

call us at: (855)377-2555
or
write to: Banco do Brasil Americas
PO BOX 11071
Miami, FL 33101-1071

We must receive your call or written request at least three (3) business days prior to the scheduled payment. If you call, please have the following information ready: your account number, the date the transfer is to take place, to whom the transfer is being made and the amount of the scheduled transfer. If you call, we will require you to put your request in writing and deliver it to us within fourteen (14) days after you call.

NOTICE OF VARYING AMOUNTS. If you have arranged for automatic periodic payments to be deducted from your checking or savings account and these payments vary in amount, you will be notified by the person or company you are going to pay ten days prior to the payment date of the amount to be deducted. You may choose instead to get this notice only when the payment would differ by more than a certain amount from the previous payment, or when the amount would fall outside certain limits that you set.

OUR LIABILITY FOR FAILURE TO STOP PREAUTHORIZED TRANSFER PAYMENTS. If you order us to stop one of the payments and have provided us with the information we need at least three (3) business days prior to the scheduled transfer, and we do not stop the transfer, we will be liable for your losses or damages.

YOUR RESPONSIBILITY TO NOTIFY US OF LOSS OR THEFT. If you believe your Debit Card or PIN or internet banking access code has been lost or stolen,

call us at: (855)377-2555 (Business days, Monday through Friday, excluding Federal Holidays)
or
write to: Banco do Brasil Americas
PO box 11071
Miami, FL 33101-1071

You should also call the number or write to the address listed above if you believe a transfer has been made using the information from your check without your permission.

CONSUMER LIABILITY. Tell us AT ONCE if you believe your Debit Card or PIN or internet banking access code has been lost or stolen or if you believe that an electronic fund transfer has been made without your permission using information from your check. Telephoning is the best way of keeping your possible losses down. You could lose all the money in your account (plus your maximum overdraft line of credit, if applicable). If you tell us within two (2) business days after you learn of the loss or theft of your Debit Card or PIN you can lose no more than fifty dollars (\$50) if someone used your Debit Card or PIN without your permission. If you do NOT tell us within two (2) business days after you learn of the loss or theft of your Debit Card or PIN and we can prove we could have stopped someone from using your Debit Card or PIN without your permission if you had given us notice, you can lose as much as five hundred dollars (\$500.00).



Also, if your statement shows transfers you did not make, including those made by card, code, or other means, tell us at once. If you do not tell us within sixty (60) days after the statement was transmitted to you, you may not receive back any money you lost after the sixty (60) days, and therefore, you may not get back any money in your account (including your maximum overdraft line of credit, if applicable), if we can prove that we could have stopped someone from taking the money had you given us notice in time. If a good reason (such as a long trip or hospital stay) keeps you from giving the notice, we will extend the time periods.

CONSUMER LIABILITY FOR UNAUTHORIZED TRANSACTIONS INVOLVING CLASSIC CARD, GOLD CARD, PREMIUM CARD, BUSINESS CLASSIC, AND BUSINESS GOLD. The limitations on your liability for unauthorized transactions described above generally apply to all electronic fund transfers. However, different limitations apply to certain transactions involving your card with the Visa® logo. These limits apply to unauthorized transactions processed on the Visa® or Plus Network.

If you notify us about an unauthorized transaction involving your card with the Visa® logo and the unauthorized transaction took place on the Visa® or Plus Network, zero liability will be imposed on you for the unauthorized transaction. We may increase the limit of your liability for such unauthorized transactions to the amounts described under "Consumer Liability" above if we reasonably determine, based on substantial evidence, that you were negligent or fraudulent in the handling of your account or your card with the Visa® logo, you were proven to have participated in the transaction, or both. The zero liability provisions do not apply to PIN-based debit transactions not processed by the Visa® or Plus Network, including ATM transactions outside of the United States.

Your liability for unauthorized transactions with your card with the Visa® logo that involve PIN-based debit transactions not processed by the Visa® or Plus Network, including ATM transactions, are described under "Consumer Liability" above.

ILLEGAL USE OF DEBIT CARDS. You agree not to use your Debit Cards for any illegal transactions, including internet gambling and similar activities.

IN CASE OF ERRORS OR QUESTIONS ABOUT YOUR TRANSACTIONS. In case of errors or questions about your electronic fund transfers,

call us at: (855)377-2555

or

write to: Banco do Brasil Americas
PO Box 11071
Miami, FL 33101-1071

or

use the current information on your most recent account statement.

Notification should be made as soon as possible if you think your statement or receipt is wrong or if you need more information about a transaction listed on the statement or receipt. You must contact Banco do Brasil Americas no later than 60 days after we sent you the first statement on which the problem or error appears. You must be prepared to provide the following information:

- Your name and account number.
- A description of the error or transaction you are unsure about along with an explanation as to why you believe it is an error or why you need more information.
- The dollar amount of the suspected error.

If you provide oral notice, you will be required to send in your complaint or question in writing within ten (10) business days.

We will determine whether an error occurred within ten (10) business days (twenty (20) business days for new accounts) after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days (ninety (90) days for new accounts and foreign initiated or Point of Sale transfers) to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your account within ten (10) business days (twenty (20) business days for new accounts) for the amount which you think is in error, so that you will have the use of the money during the time it takes to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within ten (10) business days, we may not credit your account. The extended time periods for new accounts apply to all electronic fund transfers that occur within the first thirty (30) days after the first deposit to the account is made, including those for foreign initiated or Point of Sale transactions. Visa's® cardholder protection policy requires that we provide provisional credit for losses from unauthorized Visa® Check Card use within five (5) business days of notification of the loss, unless we determine that additional investigation is warranted and allowed by applicable laws or regulations.

We will tell you the results within three (3) business days after completing our investigation. If we decide that there was no error, we will send you a written explanation.

You may ask for copies of the documents that we used in our investigation.



LIABILITY FOR FAILURE TO COMPLETE TRANSACTION. If we do not complete a transfer to or from your account on time or in the correct amount according to our agreement with you, we will be liable for your losses or damages as provided by law. However, there are some exceptions. We will NOT be liable, for instance:

- If through no fault of ours, you do not have enough money in your account to make the transfer.
- If the transfer would result in your exceeding the credit limit on your line of credit, if you have one.
- If the electronic terminal was not working properly and you knew about the breakdown before you started the transfer.
- If circumstances beyond our control (such as fire or flood, computer or machine breakdown, or failure or interruption of communications facilities) prevent the transfer, despite reasonable precautions we have taken.
- If we have terminated our Agreement with you.
- When your Debit Card has been reported lost or stolen or we have reason to believe that something is wrong with a transaction.
- If we receive inaccurate or incomplete information needed to complete a transaction.
- In the case of preauthorized transfers, we will not be liable where there is a breakdown of the system which would normally handle the transfer.
- If the funds in the account are subject to legal action preventing a transfer to or from your account.
- If the electronic terminal does not have enough cash to complete the transaction.

There may be other exceptions provided by applicable law.

CHARGES FOR TRANSFERS OR THE RIGHT TO MAKE TRANSFERS.

PER TRANSACTION CHARGE. We may assess a fee for each preauthorized transfer, ATM transaction, telephone transaction or Point of Sale purchase you make. Please see the applicable Miscellaneous Schedule of Fees to determine the applicable amount.

PERIODIC CHARGE. We may charge you a fixed monthly or annual charge for the additional services available to you through your Debit Card or otherwise. See the applicable Miscellaneous Schedule of Fees to determine the amount of the charges.

FEES. You may be charged a fee for withdrawals of cash under certain circumstances, whether they take place at proprietary machines or through a network or are Point of Sale transfers or transfers made without the use of your Debit Card. The circumstances under which such charges will be assessed, as well as the amount of the charge, are included in the current Miscellaneous Schedule of Fees, which is hereby incorporated into this document.

Miscellaneous Schedule of Fees. The Miscellaneous Schedule of Fees referred to above is being provided separately and is incorporated into this document by reference. Additional copies of the schedule may be obtained from Banco do Brasil Americas upon request.

PRAUTHORIZED TRANSACTIONS. There are no additional charges for your use of preauthorized electronic fund transfers except as stated in our Miscellaneous Schedule of Fees, which is incorporated into this document by reference.

DISCLOSURE OF ACCOUNT INFORMATION. You agree that merchant authorization messages transmitted in connection with Point of Sale transactions are permissible disclosures of account information, and you further agree to release Banco do Brasil Americas and hold it harmless from any liability arising out of the transmission of these messages.

We will disclose information to third parties about your account or electronic fund transfers made to your account:

1. Where necessary to complete a transfer or to investigate and resolve errors involving the transfer(s); or
2. In order to verify the existence and condition of your account for a third party such as a credit bureau or merchant; or
3. In order to comply with government agency or court orders; or
4. If you give us your permission in a record or writing.

AMENDING OR TERMINATING THE AGREEMENT. We may change this agreement from time to time. You will be notified at least 21 days before a change will take effect if it will cause you an increase in costs or liability or it will limit your ability to make electronic fund transfers. No notice will be given if the change is necessary for security reasons. We also have the right to terminate this agreement at any time.

SAFETY PRECAUTIONS FOR ATM TERMINAL USAGE. Please keep in mind the following basic safety tips whenever you use an ATM:

- Have your Debit Card ready to use when you reach the ATM. Have all of your forms ready before you get to the machine. Keep some extra forms (envelopes) at home for this purpose.
- If you are new to ATM usage, use machines close to or inside a financial institution until you become comfortable and can conduct your usage quickly.



- If using an ATM in an isolated area, take someone else with you if possible. Have them watch from the car as you conduct your transaction.
- Do not use ATMs at night unless the area and machine are well-lighted. If the lights are out, go to a different location.
- If someone else is using the machine you want to use, stand back or stay in your car until the machine is free. Watch out for suspicious people lurking around ATMs, especially during the times that few people are around.
- When using the machine, stand so you block anyone else's view from behind.
- If anything suspicious occurs when you are using a machine, cancel what you are doing and leave immediately. If going to your car, lock your doors.
- Do not stand at the ATM counting cash. Check that you received the right amount later in a secure place, and reconcile it to your receipt then.
- Keep your receipts and verify transactions on your account statement. Report errors immediately. Do not leave receipts at an ATM location.

ADDITIONAL PROVISIONS

Your account is also governed by the terms and conditions of other applicable agreements between you and Banco do Brasil Americas.



Direitos e Responsabilidades

Para efeitos desta Divulgação de Informações e Acordo, os termos “nós,” “nos” e “nosso” referem-se ao Banco do Brasil Americas. Os termos “você” e “seu” referem-se ao destinatário desta Divulgação de Informações e Acordo.

A Lei de Transferências Eletrônicas de Fundos e Regulamento E requerem que as instituições forneçam certas informações aos clientes relacionadas às Transferências Eletrônicas de Fundos (EFTs). Esta Divulgação de Informações aplica-se a qualquer serviço de Transferências Eletrônicas de Fundos (EFT) que você receba de nós relacionado a uma conta estabelecida principalmente para uso pessoal, familiar ou doméstico. Exemplos de serviços de EFT incluem depósitos diretos em sua conta, pagamentos regulares automáticos feitos de sua conta a um terceiro e pagamentos eletrônicos únicos de sua conta usando informações de um cheque seu para pagar por compras ou pagar contas. Esta Divulgação de Informações também aplica-se ao uso do Cartão “Classic,” Cartão “Gold,” Cartão “Premium,” “Business Classic” e “Business Gold” (a seguir referidos coletivamente como “Cartão de Débito”) em caixas eletrônicos (ATMs) e quaisquer redes descritas abaixo.

TERMOS E CONDIÇÕES. As disposições seguintes regem o uso de serviços de EFT através de contas no Banco do Brasil Americas estabelecidas principalmente para uso pessoal, familiar ou doméstico. Se você utilizar qualquer serviço de EFT oferecido, você concorda em se submeter aos termos e condições aplicáveis listados abaixo. Por favor, leia este documento cuidadosamente e guarde-o para referência futura.

DEFINIÇÃO DE DIA ÚTIL. Dias úteis são de segunda-feira a sexta-feira, exceto feriados.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS DE TRANSFERÊNCIAS ELETRÔNICAS DE FUNDOS

CARTÃO DE DÉBITO. Os serviços disponíveis de transferências eletrônicas de fundos através do uso do seu cartão de débito estão descritos abaixo.

CARTÃO “CLASSIC”:

- Você pode sacar dinheiro em espécie de sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode efetuar depósitos em sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode transferir fundos entre suas conta(s) corrente(s) e conta(s) poupança(s), conta(s) corrente(s) e conta(s) “money market” e conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market.”
- Você pode efetuar consultas de saldo em sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode efetuar pagamentos de contas de cartão de crédito que tenha conosco. Pagamentos feitos em ATMs (seja por transferência, dinheiro em espécie, cheque, cheque bancário ou “money order”) estão sujeitos à verificação e o lançamento destes pagamentos na conta a ser creditada, pode ser adiado até que os fundos possam ser cobrados.
- Você pode usar o seu cartão em qualquer estabelecimento que aceite cartões de débito Visa[®] para a compra de bens e serviços.

CARTÃO “GOLD”:

- Você pode sacar dinheiro em espécie de sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode efetuar depósitos em sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode transferir fundos entre suas conta(s) corrente(s) e conta(s) poupança(s), conta(s) corrente(s) e conta(s) “money market” e conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market.”
- Você pode efetuar consultas de saldo em sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode efetuar pagamentos de contas de cartão de crédito que tenha conosco. Pagamentos feitos em ATMs (seja por transferência, dinheiro em espécie, cheque, cheque bancário ou “money order”) estão sujeitos à verificação e o lançamento destes pagamentos na conta a ser creditada, pode ser adiado até que os fundos possam ser cobrados.
- Você pode usar o seu cartão em qualquer estabelecimento que aceite cartões de débito Visa[®] para a compra de bens e serviços.

CARTÃO “PREMIUM”:

- Você pode sacar dinheiro em espécie de sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode efetuar depósitos em sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode transferir fundos entre suas conta(s) corrente(s) e conta(s) poupança(s), conta(s) corrente(s) e conta(s) “money market” e conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market.”
- Você pode efetuar consultas de saldo em sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E ACORDO SOBRE TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS.

Membro FDIC

- Você pode efetuar pagamentos de contas de cartão de crédito que tenha conosco. Pagamentos feitos em ATMs (seja por transferência, dinheiro em espécie, cheque, cheque bancário ou “money order”) estão sujeitos à verificação e o lançamento destes pagamentos na conta a ser creditada, pode ser adiado até que os fundos possam ser cobrados.
- Você pode usar o seu cartão em qualquer estabelecimento que aceite cartões de débito Visa[®] para a compra de bens e serviços.

CARTÃO “BUSINESS CLASSIC”:

- Você pode sacar dinheiro em espécie de sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode efetuar depósitos em sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode transferir fundos entre suas conta(s) corrente(s) e conta(s) poupança(s), conta(s) corrente(s) e conta(s) “money market” e conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market.”
- Você pode efetuar consultas de saldo em sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode efetuar pagamentos de contas de cartão de crédito que tenha conosco. Pagamentos feitos em ATMs (seja por transferência, dinheiro em espécie, cheque, cheque bancário ou “money order”) estão sujeitos à verificação e o lançamento destes pagamentos na conta a ser creditada, pode ser adiado até que os fundos possam ser cobrados.
- Você pode usar o seu cartão em qualquer estabelecimento que aceite cartões de débito Visa[®] para a compra de bens e serviços.

CARTÃO “BUSINESS GOLD”:

- Você pode sacar dinheiro em espécie de sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode efetuar depósitos em sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode transferir fundos entre suas conta(s) corrente(s) e conta(s) poupança(s), conta(s) corrente(s) e conta(s) “money market” e conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market.”
- Você pode efetuar consultas de saldo em sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode efetuar pagamentos de contas de cartão de crédito que tenha conosco. Pagamentos feitos em ATMs (seja por transferência, dinheiro em espécie, cheque, cheque bancário ou “money order”) estão sujeitos à verificação e o lançamento destes pagamentos na conta a ser creditada, pode ser adiado até que os fundos possam ser cobrados.
- Você pode usar o seu cartão em qualquer estabelecimento que aceite cartões de débito Visa[®] para a compra de bens e serviços.

SERVIÇOS DO CARTÃO DE DÉBITO DO BANCO DO BRASIL AMERICAS.

REDE. A disponibilidade para efetuar transações ou acessar as contas listadas acima depende da localização e do tipo de ATM que você estiver usando e da rede através da qual a transação está sendo efetuada. Um ATM específico ou uma rede específica pode não efetuar ou permitir quaisquer das transações listadas acima.

Além de poder usar o seu Cartão de Débito nos nossos terminais de Cartão de Débito do Banco do Brasil Americas, você pode acessar as suas contas através das seguintes redes: Plus, Allpoint, Presto, Star.

TARIFAS DE ATM. Quando você usa um ATM que não seja nosso, poderá haver cobrança de tarifa pela operadora do ATM ou qualquer rede usada e poderá haver cobrança de tarifa por consulta de saldo mesmo que você não complete uma transferência de fundos.

TRANSAÇÕES EM PONTOS DE VENDA. Estão listados abaixo os cartões que você pode usar para comprar bens e serviços de estabelecimentos comerciais que estão aptos a aceitar os seus cartões como modo de pagamento (estes estabelecimentos comerciais são denominados como “estabelecimentos comerciais participantes”). Alguns estabelecimentos comerciais participantes podem permitir que você receba “cash back” como parte de sua compra. As compras feitas com os seus cartões, incluindo compras onde você receba “cash back,” são denominadas como transações em “Pontos de Venda” e ocasionarão o débito no valor da compra na “conta designada”. Nós temos o direito de retornar qualquer cheque ou qualquer outra transação debitada em sua conta para certificar que haja fundos disponíveis para pagar por qualquer transação em Ponto de Venda. Nós podemos, mas não temos que permitir, transações que excedam o saldo disponível em sua conta ou, se aplicável, sua proteção sobre saldo devedor. Se fizermos isto, você concorda em pagar um valor igual ao saldo em excesso além de qualquer tarifa sobre saldo devedor.

Os seguintes cartões e suas contas designadas correspondentes podem ser usadas em transações em Pontos de Venda:

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E ACORDO SOBRE TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS.

Membro FDIC

- Cartão “Classic”: conta corrente.
- Cartão “Gold”: conta corrente.
- Cartão “Premium”: conta corrente.
- “Business Classic”: conta corrente.
- “Business Gold”: conta corrente.

Os seus Cartões de Débito também podem ser utilizados para sacar dinheiro em espécie de sua(s) conta(s) designada(s) em instituições financeiras participantes, quando autorizadas pelos termos do seu Acordo de Conta.

COBRANÇAS PENDENTES. Uma cobrança pendente é uma cobrança temporária efetuada em sua conta para determinadas transações com cartão de débito. O valor da cobrança temporária pode ser maior do que o valor real da transação, então o saldo disponível de sua conta será temporariamente reduzido pelo valor da cobrança temporária. Se a cobrança pendente ou o processamento de transações subsequentes fizerem com que sua conta tenha fundos insuficientes para pagar a transação, sua conta estará sujeita a uma taxa de saldo insuficiente ou sujeita à nossa política de Cheque especial e, se aplicável, a um plano de proteção de cheque especial.

CONVERSÃO DE MOEDAS - Visa®. Quando você usa o seu cartão com a bandeira Visa® em um estabelecimento comercial que faz a cobrança em uma moeda que não o dólar americano, a cobrança será convertida para o valor em dólares americanos. A taxa de conversão de moedas usada para determinar o valor da transação em dólares americanos é a taxa selecionada pela Visa® entre a variação das taxas vigentes disponíveis no mercado na data de processamento, cuja taxa pode variar de acordo com a taxa que a Visa® recebe, ou a taxa determinada pelo governo em vigor no dia da data de processamento central, e em cada instância, mais ou menos qualquer ajuste feito pelo emissor. A taxa de conversão em vigor no dia do processamento pode ser diferente da taxa em vigor no dia da transação ou do dia em que a transação é debitada.

NOTIFICAÇÃO IMPORTANTE DE TARIFA ADICIONAL. A Visa® cobra uma Tarifa de Avaliação de Serviços Internacionais (ISA fee) em todas as transações internacionais. Portanto, transações internacionais que sejam realizadas com o seu cartão Visa® estarão sujeitas a uma Tarifa de Avaliação de Serviços Internacionais (ISA) de 3% do valor da transação quando existe ou não conversão da moeda.

SERVIÇOS DE TRANSFERÊNCIAS PRÉ-AUTORIZADAS.

- Você pode programar depósitos automáticos pré-autorizados de fundos na(s) sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.
- Você pode programar pagamentos automáticos pré-autorizados ou outras transferências de sua(s) conta(s) corrente(s), conta(s) poupança(s) e conta(s) “money market”.

SERVIÇOS FORNECIDOS ATRAVÉS DO ONLINE BANKING E MOBILE BANKING. O Banco do Brasil Americas oferece aos seus clientes o uso de nossos serviços através do “Online banking” e “Mobile banking.”

Mobile Banking: Transferências Internas, “Bill Pay”, depósito de cheques e Localizador de ATM. Online Banking: Transferências Internas, Transferências Externas, “Bill Pay”, Transferências Bancárias “Wire Transfer” (Domésticas e Internacionais).

CONVERSÃO ELETRÔNICA DE CHEQUES. Você pode autorizar um estabelecimento comercial ou outro beneficiário a efetuar um pagamento eletrônico único de sua conta corrente usando as informações de seu cheque para pagar por compras ou para pagar contas.

LIMITAÇÕES DE TRANSAÇÕES

LIMITAÇÕES DE TRANSAÇÕES – CARTÃO “CLASSIC”.

LIMITAÇÕES DE SAQUES DE DINHEIRO EM ESPÉCIE. Você pode sacar até \$500,00 através de ATMs em um único dia. Você pode fazer até 10 saques de dinheiro em espécie através de ATMs em um único dia.

Há um limite diário para todas as transações de saque em ATM. Por razões de segurança, limites específicos em dólares são divulgados no momento em que o Cartão de Débito é emitido. O Banco do Brasil Americas reserva-se o direito de mudar o valor do limite a qualquer momento, mediante notificação prévia.

LIMITAÇÕES EM PONTOS DE VENDA. Você pode comprar até \$1.500,00 em bens e serviços em um único dia em estabelecimentos comerciais. Você pode usar até 15 transações em um único dia em estabelecimentos comerciais.

LIMITAÇÕES DE TRANSAÇÕES – CARTÃO “GOLD”.

LIMITAÇÕES DE SAQUES DE DINHEIRO EM ESPÉCIE. Você pode sacar até \$1.000,00 através de ATMs em um único dia. Você pode fazer até 10 saques de dinheiro em espécie através de ATMs em um único dia.

Há um limite diário para todas as transações de saque em ATM. Por razões de segurança, limites específicos em dólares são

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E ACORDO SOBRE TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS.

Membro FDIC

divulgados no momento em que o Cartão de Débito é emitido. O Banco do Brasil Americas reserva-se o direito de mudar o valor do limite a qualquer momento, mediante notificação prévia.

LIMITAÇÕES EM PONTOS DE VENDA. Você pode comprar até \$5.000,00 em bens e serviços em um único dia em estabelecimentos comerciais. Você pode usar até 15 transações em um único dia em estabelecimentos comerciais.

LIMITAÇÕES DE TRANSAÇÕES – CARTÃO “PREMIUM”.

LIMITAÇÕES DE SAQUES DE DINHEIRO EM ESPÉCIE. Você pode sacar até \$2.000,00 através de ATMs em um único dia. Você pode fazer até 10 saques de dinheiro em espécie através de ATMs em um único dia.

Há um limite diário para todas as transações de saque em ATM. Por razões de segurança, limites específicos em dólares são divulgados no momento em que o Cartão de Débito é emitido. O Banco do Brasil Americas reserva-se o direito de mudar o valor do limite a qualquer momento, mediante notificação prévia.

LIMITAÇÕES EM PONTOS DE VENDA. Você pode comprar até \$10.000,00 em bens e serviços em um único dia em estabelecimentos comerciais. Você pode usar até 15 transações em um único dia em estabelecimentos comerciais.

LIMITAÇÕES DE TRANSAÇÕES – “BUSINESS CLASSIC”.

LIMITAÇÕES DE SAQUES DE DINHEIRO EM ESPÉCIE. Você pode sacar até \$500,00 através de ATMs em um único dia. Você pode fazer até 10 saques de dinheiro em espécie através de ATMs em um único dia.

Há um limite diário para todas as transações de saque em ATM. Por razões de segurança, limites específicos em dólares são divulgados no momento em que o Cartão de Débito é emitido. O Banco do Brasil Americas reserva-se o direito de mudar o valor do limite a qualquer momento, mediante notificação prévia.

LIMITAÇÕES EM PONTOS DE VENDA. Você pode comprar até \$1.500,00 em bens e serviços em um único dia em estabelecimentos comerciais. Você pode usar até 15 transações em um único dia em estabelecimentos comerciais.

LIMITAÇÕES DE TRANSAÇÕES – “BUSINESS GOLD”.

LIMITAÇÕES DE SAQUES DE DINHEIRO EM ESPÉCIE. Você pode sacar até \$1.000,00 através de ATMs em um único dia. Você pode fazer até 10 saques de dinheiro em espécie através de ATMs em um único dia.

Há um limite diário para todas as transações de saque em ATM. Por razões de segurança, limites específicos em dólares são divulgados no momento em que o Cartão de Débito é emitido. O Banco do Brasil Americas reserva-se o direito de mudar o valor do limite a qualquer momento, mediante notificação prévia.

LIMITAÇÕES EM PONTOS DE VENDA. Você pode comprar até \$5.000,00 em bens e serviços em um único dia em estabelecimentos comerciais. Você pode usar até 15 transações em um único dia em estabelecimentos comerciais.

OUTRAS LIMITAÇÕES.

- Os termos da(s) sua(s) conta(s) podem limitar o número de saques que você pode fazer a cada mês. As restrições divulgadas no momento em que você abriu a(s) sua(s) conta(s), ou enviadas subsequentemente, também serão válidas para débitos e pagamentos eletrônicos, a menos que especificado de outra forma.
- Nós reservamos o direito de impor limitações por questões de segurança a qualquer momento.

LIMITES DE TRANSFERÊNCIAS DE CERTAS CONTAS. Regulamentos federais limitam o número de cheques, transferências pelo telefone, transferências online e transferências eletrônicas pré-autorizadas para uma conta que você tenha conosco e para terceiros (incluindo transações em estabelecimentos comerciais) de contas do tipo “money market” e conta(s) poupança(s). Você está limitado a seis (6) transações descritas acima para contas do tipo “money market” e/ou poupança a cada mês. Consulte o Acordo de Conta para obter mais informações sobre limites de transações.

DIVULGAÇÃO DE DIREITOS E RESPONSABILIDADES

O uso de quaisquer serviços de transferência eletrônica de fundos descritos neste documento cria certos direitos e responsabilidades referentes a estes serviços, conforme descritos abaixo.

DIREITO DE RECEBER A DOCUMENTAÇÃO DE SUAS TRANSFERÊNCIAS.

RECIBOS DE TRANSAÇÕES. De acordo com a localização de um ATM, você pode não ter a opção de receber um recibo se o valor da transação for inferior a \$15,00. Após completar uma transação com valor superior a \$15,00, você receberá um recibo impresso documentando a transação (a não ser que você escolha não obter um recibo de papel). Estes recibos (ou o número da transação dado em vez do recibo de papel) devem ser guardados para verificar que a transação foi efetuada. Um recibo será fornecido para qualquer transação com valor superior a \$15,00 feita com o seu Cartão de Débito em um

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E ACORDO SOBRE TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS.

Membro FDIC

estabelecimento comercial participante. Se o valor da transação for inferior a \$15,00, o estabelecimento comercial participante não é obrigado a fornecer um recibo.

EXTRATOS PERIÓDICOS. Se sua conta está sujeita a receber extrato mensal, todas as transações EFTs estarão listadas nele. Se sua conta está sujeita a receber extrato com uma frequência menor do que mensal, você continuará a receber o seu extrato naquele ciclo, a não ser que existam transações EFT; em cujo caso você receberá um extrato mensal. De qualquer modo, você receberá o seu extrato pelo menos trimestralmente.

DEPÓSITOS PRÉ-AUTORIZADOS. Se você programou para ter depósitos diretos feitos na sua conta pelo menos uma vez a cada 60 dias da mesma pessoa ou companhia.

USANDO O SEU CARTÃO E O SEU NÚMERO DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL ("PIN"). Para nos auxiliar a manter a segurança de sua conta e dos terminais, o Cartão de Débito permanece sendo nossa propriedade e pode ser revogado ou cancelado a qualquer momento sem notificação prévia. Você concorda em não usar o seu Cartão de Débito para uma transação que causará o saldo da sua conta a ficar abaixo de zero, para acessar uma conta que não esteja mais disponível ou que não tenha fundos suficientes para completar uma transação, incluindo qualquer linha de crédito disponível. Nós não seremos obrigados a completar qualquer transação conforme descrita, mas se a completarmos, podemos, a nosso critério, cobrar ou creditar a transação em uma outra conta; você concorda em nos pagar o valor do débito ou transferência indevida quando solicitado.

Certas transações envolvendo o seu Cartão de Débito requerem o uso do seu PIN. O seu PIN é usado para identificá-lo como um usuário autorizado. Como o PIN é usado para fins de identificação, você concorda em notificar o Banco do Brasil Americas imediatamente se o seu Cartão de Débito for perdido ou se o sigilo do seu PIN for comprometido. Você também concorda em não revelar o seu PIN a qualquer pessoa não autorizada por você a usar o seu Cartão de Débito ou a escrever o seu PIN em seu Cartão de Débito ou em qualquer outro item mantido junto com o seu Cartão de Débito. Temos o direito de recusar uma transação em sua conta quando o seu Cartão de Débito foi reportado como perdido ou roubado ou quando houver razão para acreditar que podem existir atividades suspeitas em sua conta.

A segurança de sua conta depende de você manter o seu Cartão de Débito em sua posse e o sigilo do seu PIN. Você pode mudar o seu PIN se sentir que o sigilo do seu PIN foi comprometido.

DIREITOS RELACIONADOS A TRANSFERÊNCIAS PRÉ-AUTORIZADAS.

DIREITOS E PROCEDIMENTOS PARA SUSTAR PAGAMENTOS. Se você nos instruiu a fazer transferências pré-autorizadas regulares de sua conta, você pode sustar qualquer um dos pagamentos. Para sustar um pagamento,

ligue para: (855)377-555 ou
escreva para: Banco do Brasil Americas
PO BOX 11071
Miami, FL 33101-1071

Precisamos receber a sua ligação ou pedido por escrito pelo menos três (3) dias úteis antes do pagamento agendado. Se você ligar, por favor tenha as seguintes informações disponíveis: o número de sua conta, a data da transferência, para quem a transferência está sendo feita e o valor da transferência agendada. Se você ligar, solicitaremos que você faça o seu pedido por escrito e nos entregue em até quatorze (14) dias após sua ligação.

NOTIFICAÇÃO DE VALORES VARIÁVEIS. Se você programou para ter pagamentos automáticos periódicos deduzidos de sua conta corrente ou de sua conta poupança e estes pagamentos variam em valor, você será notificado pela pessoa ou empresa a quem você vai pagar o valor a ser deduzido dez(10) dias antes da data do pagamento. Você pode escolher receber esta notificação somente quando o pagamento diferenciar por mais do que um certo valor do pagamento anterior, ou quando o valor estiver fora dos limites que você definiu.

NOSSA REPONSABILIDADE POR FALHAR EM SUSTAR PAGAMENTOS PRÉ-AUTORIZADOS POR TRANSFERÊNCIA. Se você nos mandar sustar um pagamento e nos fornecer as informações que precisamos antes de pelo menos três (3) dias úteis da data da transferência agendada, e nós não sustarmos a transferência, nós seremos responsáveis por suas perdas e danos.

SUA RESPONSABILIDADE EM NOTIFICAR-NOS DE PERDA OU ROUBO. Se você acreditar que o seu Cartão de Débito, PIN, ou código de acesso bancário pela internet tenha sido perdido ou roubado,

ligue para: (855)377-2555 (Dias úteis, segunda a sexta-feira, exceto feriados federais) ou
escreva para: Banco do Brasil Americas
PO Box 11071
Miami, FL 33101-1071

Você também deve ligar para o número acima ou escrever para o endereço acima se você acredita que uma transferência tenha sido feita usando as informações do seu cheque sem a sua permissão.

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E ACORDO SOBRE TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS.

Membro FDIC

RESPONSABILIDADE DO CONSUMIDOR. Notificar-nos **IMEDIATAMENTE** se você suspeitar que o seu Cartão de Débito ou senha ou credenciais de acesso ao seu Online banking tenham sido perdido ou roubado ou se você suspeitar que uma transferência eletrônica de fundos tenha sido feita sem a sua permissão usando as informações do seu cheque. Ligar é a melhor maneira de minimizar as suas possíveis perdas. Você pode perder todo o dinheiro em sua conta (acrescido do limite do seu cheque especial, se aplicável). Se você nos notificar em até dois (2) dias úteis após você constatar a perda ou o roubo do seu Cartão de Débito ou Senha, você pode perder não mais do que cinquenta dólares (\$50) se alguém usou o seu Cartão de Débito ou Senha sem a sua permissão. Se você não nos notificar em até dois (2) dias úteis após você constatar a perda ou roubo do seu Cartão de Débito ou Senha e nós pudermos provar que poderíamos ter impedido alguém de ter usado o seu Cartão de Débito ou Senha sem a sua permissão se você tivesse nos notificado, você pode perder até quinhentos dólares (\$500,00).

Além disso, se o seu extrato mostrar transferências que você não efetuou, incluindo aquelas feitas por cartão, código ou outros meios, notifique-nos imediatamente. Se você não nos notificar em até sessenta (60) dias depois que o extrato foi transmitido para você, você pode não receber de volta qualquer dinheiro que você perdeu depois dos sessenta (60) dias, e portanto, você pode não receber de volta qualquer dinheiro em sua conta (incluindo o limite do seu cheque especial, se aplicável), se nós pudermos provar que poderíamos ter impedido alguém de ter retirado o dinheiro se você tivesse nos notificado a tempo. Se uma razão válida (como uma viagem longa ou internação hospitalar) o preveniu de nos notificar, nós estenderemos os prazos.

RESPONSABILIDADE DO CONSUMIDOR POR TRANSAÇÕES NÃO AUTORIZADAS ENVOLVENDO CARTÕES “CLASSIC”, CARTÕES “GOLD”, CARTÕES “PREMIUM”, “BUSINESS CLASSIC” E “BUSINESS GOLD”. As limitações em sua responsabilidade por transações não autorizadas descritas acima, geralmente aplicam-se a todas as transferências eletrônicas de fundos. Porém, limitações diferentes aplicam-se a certas transações envolvendo o seu cartão com a bandeira Visa®. Estes limites aplicam-se a transações não autorizadas processadas nas redes Visa® ou Plus.

Se você nos notificar sobre uma transação não autorizada envolvendo o seu cartão com a bandeira Visa® e a transação não autorizada ocorreu nas redes Visa® ou Plus, nenhuma responsabilidade será imposta a você pela transação não autorizada. Podemos aumentar o limite de sua responsabilidade por tais transações não autorizadas descritas sob a seção “Responsabilidade do Consumidor” acima se nós razoavelmente determinarmos, baseado em evidências substanciais, que você usou negligente ou fraudulentamente a sua conta ou o seu cartão com a bandeira Visa®. A provisão de isenção de responsabilidade não se aplica a transações de débito com PIN não processadas pelas redes Visa® ou Plus, incluindo transações em ATM fora dos Estados Unidos. A sua responsabilidade por transações não autorizadas com o seu cartão com a bandeira Visa® que envolvam transações de débito com PIN não processadas pelas redes Visa® ou Plus, incluindo transações de ATM, são descritas na seção “Responsabilidade do Consumidor” acima.

USO ILEGAL DE CARTÕES DE DÉBITO. Você concorda em não usar os seus Cartões de Débito para quaisquer transações ilegais, incluindo jogos de azar na internet e atividades similares.

EM CASO DE ERROS OU DE PERGUNTAS SOBRE AS SUAS TRANSAÇÕES. Em caso de erros ou perguntas sobre as suas transferências eletrônicas de fundos,

ligue para: (855)377-2555 ou
escreva para: Banco do Brasil Americas
PO Box 11071
Miami, FL 33101-1071

ou use a informação atual no extrato mais recente de sua conta.

Notificações devem ser feitas o mais rápido possível se você constatar erro em seu extrato ou recibo

ou se você precisa de mais informações sobre uma transação listada em seu extrato ou recibo. Você deve contatar o Banco do Brasil Americas em não mais do que 60 dias após nós lhe enviarmos o primeiro extrato no qual o problema ou erro aparece. Você deve estar preparado para fornecer as seguintes informações:

- Seu nome e número da sua conta.
- Uma descrição do erro ou da transação da qual você está incerto além de uma explicação de porque você acredita que haja um erro ou porque você precisa de mais informações.
- O valor em dólar do erro suspeito.

Se você realizar uma notificação verbal, será necessário a enviar a sua reclamação ou pergunta em até dez (10) dias úteis. Nós determinaremos se um erro ocorreu em até dez (10) dias úteis (vinte (20) dias úteis para contas novas) depois que fomos contatados por você e corrigiremos o erro prontamente. Porém, se precisarmos de mais tempo, podemos levar até quarenta e cinco (45) dias (noventa (90) para contas novas e transferências iniciadas no exterior ou em Pontos de Venda) para investigar a sua reclamação ou pergunta. Se decidirmos fazer isto, creditaremos a sua conta em até dez (10) dias úteis (vinte (20) dias úteis para contas novas) no valor que você acredita estar errado, para que você possa utilizar o dinheiro durante o período que levar para completarmos a nossa investigação. Se nós lhe pedirmos para enviar a sua reclamação ou pergunta por escrito e não a recebermos em até dez (10) dias

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E ACORDO SOBRE TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS.

Membro FDIC

úteis, poderemos não creditar a sua conta. Os períodos estendidos para contas novas se aplicam a todas as transferências eletrônicas de fundos que ocorram nos primeiros trinta (30) dias depois que o primeiro depósito é feito em uma conta, incluindo aqueles para transações iniciadas no exterior ou em Pontos de Venda. A política de proteções do portador do cartão Visa[®] requer que nós forneçamos crédito provisório por perdas devido a um uso não autorizado de um "Check Card" Visa[®] em até cinco (5) dias da notificação da perda.

Nós lhe informaremos os resultados em até três (3) dias após completarmos a nossa investigação. Se decidirmos que não houve nenhum erro, nós iremos lhe mandar uma explicação por escrito.

Você pode solicitar cópias dos documentos que usamos em nossa investigação.

RESPONSABILIDADE POR FALHA EM COMPLETAR A TRANSAÇÃO. Se nós não completarmos uma transferência de/ou para uma conta sua a tempo ou no valor correto de acordo com o nosso contrato com você, seremos responsáveis por suas perdas e danos conforme previsto em lei. Porém, há algumas exceções. Nós não seremos responsáveis, por exemplo:

- Se, não por culpa nossa, você não tiver dinheiro suficiente em sua conta para efetuar a transferência.
- Se a transferência fizesse com que você excedesse o seu limite de crédito em sua linha de crédito, caso você tenha uma.
- Se o caixa eletrônico não estivesse funcionando adequadamente e você soubesse da avaria antes de ter começado a transferência.
- Se circunstâncias além do nosso controle (tais como incêndios, enchentes, panes de computadores ou equipamentos ou falha ou interrupção de serviço nas instalações de comunicação) impedirem a transferência, apesar das precauções razoáveis que nós tenhamos tomado.
- Se nós tivermos encerrado o nosso Acordo com você.
- Quando o seu Cartão de Débito tenha sido relatado como perdido ou roubado ou nós tenhamos razão suficiente para acreditar que haja algo de errado com a transação.
- Se nós recebermos informações imprecisas ou incorretas que sejam necessárias para completar a transação.
- No caso de transferências pré-autorizadas, nós não seremos responsáveis quando houver uma pane no sistema que normalmente processaria a transferência.
- Se os fundos na conta estiverem sujeitos a alguma ação legal que previnam uma transferência de/ou para a sua conta.
- Se o caixa eletrônico não tivesse dinheiro em espécie suficiente para completar a transação.

Pode haver outras exceções de acordo com a lei vigente.

COBRANÇAS POR TRANSFERÊNCIAS OU PELO DIREITO DE FAZER TRANSFERÊNCIAS.

COBRANÇA POR TRANSAÇÃO. Nós podemos lhe cobrar uma tarifa por cada transferência pré-autorizada, transação em ATM, transação por telefone ou compra em Ponto de Venda que você fizer. Por favor, verifique a Tabela de Tarifas para determinar o valor correspondente. Consulte a Tabela de Tarifas que está anexa a este documento.

COBRANÇA PERIÓDICA. Nós podemos lhe cobrar uma tarifa fixa mensal ou anual pelos serviços adicionais disponíveis para você através do seu Cartão de Débito ou de outro meio. Por favor, verifique a Tabela de Tarifas que está anexa a este documento.

TARIFAS. Você pode ser cobrado uma tarifa por saques de dinheiro em espécie em certas circunstâncias, tenham eles ocorrido em caixas próprios ou através de uma rede, transferências em Pontos de Venda ou transferências feitas sem o uso do seu Cartão de Débito. As circunstâncias nas quais tais tarifas serão cobradas, assim como o valor da tarifa, estão incluídas na Tabela de Tarifas, que está anexa a este documento.

TABELA DE TARIFAS. A Tabela de Tarifas citada acima é fornecida separadamente e está anexa a este documento para consulta. Cópias adicionais a tabela podem ser obtidas através de um pedido ao Banco do Brasil Americas.

TRANSAÇÕES PRÉ-AUTORIZADAS. Não haverá nenhuma cobrança adicional para o uso de transferências eletrônicas de fundos pré-autorizadas exceto as citadas em nossa Tabela de Tarifas, que está anexa a este documento para consulta.

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES DA CONTA. Você concorda que mensagens de autorização para os estabelecimentos comerciais transmitidas em conexão as transações de Pontos de Venda são divulgações permissíveis de informações da conta, e também concorda em liberar o Banco Do Brasil Americas e isentá-lo de qualquer responsabilidade decorrente das transmissões destas mensagens.

Nós divulgaremos informações sobre a sua conta ou sobre transferências eletrônicas de fundos feitas para a sua conta a terceiros:

1. Quando necessário para completar a transferência ou para investigar e resolver erros envolvendo a(s) transferência(s); ou

DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES E ACORDO SOBRE TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS.

Membro FDIC

2. Para verificar a disponibilidade e situação de sua conta para um terceiro como uma agência de crédito ou comerciante; ou
3. Para cumprir ordens judiciais ou de agências governamentais; ou
4. Se você nos der a sua permissão em uma gravação ou por escrito.

ALTERAÇÕES OU TÉRMINO DESTES ACORDOS. Nós podemos modificar estes acordos de tempos em tempos. Você será notificado com pelo menos 21 dias antes de uma mudança entrar em vigor caso ela implique em um aumento de custos ou responsabilidade ou limite a sua habilidade de fazer transferências eletrônicas de fundos. Nenhuma notificação será dada se a mudança for necessária por razões de segurança. Nós também temos o direito de terminar estes acordos a qualquer hora.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA PARA O USO DE ATMs. Por favor, lembre-se das seguintes dicas de segurança básica sempre que você for usar um ATM:

- Tenha o seu Cartão de Débito pronto para ser usado quando você chegar ao ATM. Tenha todos os seus formulários prontos antes de chegar ao caixa eletrônico. Mantenha alguns formulários extras (envelopes) em casa para este fim.
- Se você não tem experiência com o uso de ATMs, use caixas eletrônicos perto ou dentro de uma instituição financeira até que você se sinta confortável e consiga usá-lo rapidamente.
- Ao usar um ATM em uma área isolada, leve alguém com você, se possível. Peça que ele(a) vigie do carro enquanto você efetua a sua transação.
- Não use ATMs à noite, a não ser que a área e o caixa eletrônico sejam bem iluminados. Se as luzes estiverem apagadas, vá a um outro local.
- Se alguém estiver usando o caixa eletrônico que você quer usar, mantenha distância ou fique no carro até que o caixa eletrônico esteja livre. Cuidado com pessoas suspeitas em volta do caixa eletrônico, especialmente em horas que não haja muitas pessoas à volta.
- Ao usar o caixa eletrônico, posicione-se de um modo que você bloqueie a visão de qualquer pessoa atrás de você.
- Se algo suspeito ocorrer enquanto você estiver usando um caixa eletrônico, cancele o que você estiver fazendo e saia imediatamente. Se estiver indo para o seu carro, tranque as suas portas.
- Não fique próximo a um ATM contando dinheiro. Cheque para ver se você recebeu o valor correto depois em um local seguro e aí reconcilie com o seu recibo.
- Mantenha os seus recibos e verifique as suas transações no extrato de sua conta. Notifique os erros imediatamente. Não deixe seus recibos no local de um ATM.

DISPOSIÇÕES ADICIONAIS

A sua conta também é regida pelos termos e condições de outros acordos aplicáveis entre você e o Banco do Brasil Americas.